



Scan QR-koden
eller gå til [autoconcept.dk](https://www.autoconcept.dk)



Hvad sker der ved en skade på dit køretøj?

1

Kontakt AutoConcept

Hvis der opstår en skade, skal du kontakte os, inden du afleverer dit køretøj på værksted.

2

På værkstedet

Værkstedet foretager en fejlsøgning og identificerer skaden på dit køretøj.

3

Skadesanmeldelse

Når værkstedet har identificeret skaden og dens årsag, sender de en skadesanmeldelse til os. Reparationen kan påbegyndes, når vi har givet værkstedet en godkendelse.

4

Reparation

Når skadesanmeldelsen er godkendt, påbegyndes reparationen af dit køretøj. Udgiften til fejlsøgningen dækkes naturligvis, hvis reparationsomkostningerne er dækket af din garantiforsikring. Værkstedet giver dig besked, når arbejdet er færdigt!

Forsikringsvilkår

Vejhjælp och Rental Car



We care
for people
in motion

Vores forsikringer leveres altid med



Hurtig og personlig skadeservice

Vores skadebehandlere har mange års erfaring og omfattende viden om køretøjer, så de kan hjælpe dig så hurtigt som muligt.



Gælder i hele EU, EØS, Storbritannien og Schweiz

Vores forsikringer dækker også ved skader i udlandet, så du kan føle dig tryk på ferien.



Mulighed for forlængelse

Når perioden nærmer sig sin afslutning, vil du som køretøjsejer få tilbud om at forlænge din forsikring.



Fri årlig kilometerkørsel

Alle vores forsikringer giver dig ubegrænset årlig kilometerkørsel.

Vores erfaring – din tryghed

Siden 1999 har vi hjulpet køretøjsejere med at få en tryggere oplevelse som bilejer. Vores erfaring viser, at det kan være lige så trygt at eje et brugt køretøj som et nyt – hvis man vælger AutoConcept.

Med en passion for køretøjer og dyb viden arbejder vi i dag for at skabe tryghed for køretøjsejere i hele Norden.

Powered By:

helvetia 
Your Swiss Insurer

A. Generel information

(gælder både Vejhjælp og Rental Car)

A1. Forsikringsgiver og administrator

Forsikringen gælder for det køretøj, der er angivet i forsikringsbeviset, og udgør en aftale mellem forsikringsgiveren Helvetia Global Solutions Ltd, med adresse Äulestrasse 60, 9490 Vaduz, Liechtenstein (org.nr. FL-0002.191.766-9), og den person, der er angivet som forsikringstager i forsikringsbeviset. Forsikringsformidler er AutoConcept Insurance AB – filial Danmark, Ørestads Boulevard 73, 2300 København S, tlf.: 89 88 22 71, info@autoconcept.dk, www.autoconcept.dk. AutoConcept er ansvarlig for administration af forsikringen og skadebehandling.

A2. Geografisk gyldighed

Forsikringen dækker skader, som opstår og reparationer, som udføres i et land inden for EU, EØS, Storbritannien eller Schweiz.

A3. Forsikringsberettigede køretøjer

Forsikringen gælder for følgende danskregistrerede køretøjer med en totalvægt på op til 3.500 kg: personbil, autocamper, varebil og motorcykel.

A4. Forsikret køretøj

Forsikringen dækker det køretøj, der er angivet i forsikringsbeviset.

A5. Forsikringsperiode

Forsikringens gyldighedsperiode fremgår af forsikringsbeviset. Forsikringen ophører, hvis køretøjet fylder 20 år i løbet af forsikringsperioden.

A6. Selvrisiko

Der gælder ingen selvrisiko – dette gælder for både Vejhjælp og Rental Car.

A7. Undtagelser – hvad forsikringen ikke dækker

Forsikringen dækker ikke ved gentagne fejl, som ikke er blevet udbedret – f.eks. et defekt batteri, hvor dokumentation for reparation kræves.

Forsikringen dækker heller ikke:

- Deltagelse i motorløb, træning til konkurrence eller terrænkørsel
- Bevidste lovovertrædelser
- Skader som følge af fejltankning

- Køretøjer, der er afmeldt eller har kørselsforbud
- Køretøjer anvendt til erhvervmæssig kørsel (f.eks. udlejning, godstransport eller anden kommerciel brug)
- Militærregistrerede eller ikke danskregistrerede køretøjer
- Driftsstop på tilkoblede anhængere, campingvogne eller trailere
- Reservedele og reparationer
- Følgeudgifter som brændstof, vejafgifter, parkering, billetter mv.
- Skader, der var kendte ved tegning
- Hændelser forårsaget af force majeure
- Udvendige skader som følge af f.eks. kollision eller eneulykke

A8. Præmie og betaling

Præmien fremgår af forsikringsbeviset. Forsikringen er kun gyldig, hvis præmien er betalt rettidigt.

A9. Dobbeltforsikring

Hvis der foreligger flere forsikringer, der dækker samme skade, deles erstatningen forholdsmæssigt mellem forsikringsselskaberne. Der kan ikke udbetales mere end den faktiske skadesudgift.

A10. Aktsomhedskrav

Forsikringen dækker ikke, hvis køretøjet føres af en person, der er påvirket af alkohol, narkotika eller andre rusmidler, ikke har gyldigt kørekort eller overtræder reglerne for øvelseskørsel.

A11. Personoplysninger

Forsikringsgiveren og administratoren (AutoConcept) behandler dine personoplysninger i henhold til gældende lovgivning. Du kan læse AutoConcepts privatlivspolitik på autoconcept.dk.

A12. Forsikringsbevis

Disse betingelser skal altid læses i sammenhæng med dit forsikringsbevis, hvor det fremgår, hvilken dækning du har, og hvad der gælder for netop din forsikring.

A13. Gældende lovgivning

Dansk ret gælder for forsikringsaftalen. De væsentligste bestemmelser findes i forsikringsaftaleloven. I tilfælde af tvist kan sagen anlægges ved de almindelige domstole.

A14. Hvis du ikke er tilfreds

Kontakt først den skadebehandler, der har behandlet sagen. En samtale kan afklare misforståelser.

Hvis du fortsat ikke er tilfreds, kan du kontakte den skadebehandlers nærmeste leder.

Er du stadig utilfreds, har du følgende muligheder:

AutoConcepts klageansvarlige

Du kan kontakte vores kunderepræsentant, som uden beregning vil vurdere din klage. Beskriv dit synspunkt og årsagen til, at du ønsker en fornyet vurdering, og send en e-mail til: klageansvarlig@autoconcept.dk Du kan også skrive brev til: AutoConcept Insurance AB – filial Danmark Ørestads Boulevard 73, 2300 København S
Læs mere og benyt kontaktf formularen på: <https://www.autoconcept.se/da/vehicleowner/complaints>

Ankenævn

Ankenævnet for Forsikring
Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby
Tlf.: 41 71 50 00

Domstol

Du kan også vælge at indbringe sagen for retten.
Kontakt din nærmeste byret.
Dansk ret er gældende, og tvisten behandles på dansk.

B. Vejhjælp – Vejassistanceforsikring

B1. Hvad forsikringen dækker

Ved driftsstop, der gør køretøjet ufarbar, dækkes:

- Starthjælp – Hvis køretøjet ikke starter, ydes hjælp.
- Hjælp på stedet – Hvis motorstop opstår, og reparationen er billigere end bugsering, udføres reparation på stedet.
- Låseoplukning – Hvis bilnøglerne mistes eller er låst inde i bilen, ydes hjælp til at komme ind i bilen. Udgifter til låsesmed dækkes ikke.
- Brændstofstop – Hjælp ydes ved tom tank. Brændstofomkostninger refunderes dog ikke.
- Punktering – Ved punktering ydes hjælp til hjulskift på stedet. Reparation af dæk, slanger eller fælge dækkes ikke.
- Bugsering til nærmeste værksted – Hvis problemet ikke kan løses på stedet, transporteres køretøjet til nærmeste værksted.
- Hjemtransport – Hvis problemet ikke kan afhjælpes på stedet, og der er mindre end 50 km til hjemadressen, kan køretøjet transporteres hjem.

B2. Erstatning

Maksimal erstatning fremgår af forsikringsbeviset.
Forsikringen dækker maksimalt to assistancehændelser pr. år, regnet fra forsikringens startdato.

B3. Ved behov for hjælp

Ved Vejhjælp i Danmark:

Ring AutoConcept Vejhjælp på +45 33605210

Døgnåbent – hele året

Hav følgende klar:

- Køretøjets registreringsnummer
- Aktuell position
- Kort beskrivelse af problemet
- Dit telefonnummer

Vigtigt: Forsikringen gælder kun, hvis assistance udføres af AutoConcept Road Assist.

Ved skader i udlandet refunderes udgifter efterfølgende, forudsat at skaden godkendes. Kvittering er påkrævet.

C. Rental Car – Lejebilsforsikring

C1. Hvad forsikringen dækker

Hvis køretøjet er ufarbar og skal bugseres til værksted, dækkes:

- Udgifter til lejebil - Erstatning for lejebil ved et køretøjs tab af køreevne fra dag et.
- Kompensation for stilstand

C2. Erstatning

Maksimal erstatning og eventuelle begrænsninger fremgår af dit forsikringsbevis.
Forsikringstageren afholder udgifterne til lejebil, indtil skaden er skriftligt godkendt af AutoConcept.
Skadesanmeldelse med kvittering for leje indsendes efterfølgende.