

Før- og efterkøbsinformation – Vejhjælp og Rental Car

Om forsikringen

Forsikringen gælder for det køretøj, der er angivet i dit forsikringsbevis, og består af to dele: Vejhjælp (Road Assist) og Lejebilsdækning (Rental Car). Forsikringen er et supplement til din bils normale kaskodækning og kan give tryghed ved driftsstop eller behov for lejebil.

Forsikringsgiver og administrator

Forsikringsgiver:

Helvetia Global Solutions Ltd., Äulestrasse 60, 9490 Vaduz, Liechtenstein (Org.nr.: FL-0002.191.766-9)

Administratorselskab:

AutoConcept Insurance AB – filial Danmark

Ørestads Boulevard 73, 2300 København S

Tlf: 89 88 22 71 | E-mail: info@autoconcept.dk

Web: www.autoconcept.dk. AutoConcept står for administration og skadebehandling.

Dækning og geografisk gyldighed

Gælder for danskregistrerede personbiler, autocampere, varebiler og motorcykler med totalvægt op til 3.500 kg.

Dækning i hele EU, EØS, Storbritannien og Schweiz.

Forsikringsperiode

Gyldighed fremgår af dit forsikringsbevis.

Forsikringen ophører automatisk, hvis køretøjet fylder 20 år i løbet af perioden.

Selvrisiko

Der er ingen selvrisiko på hverken Vejhjælp eller Lejebilsdækning.

Vigtige undtagelser – dette dækker forsikringen ikke

- Gentagne fejl (f.eks. et batteri der ikke er repareret)
- Motorkonkurrencer og offroad-kørsel
- Fejltankning eller bevidste lovovertrædelser
- Køretøjer, der er afmeldt, anvendes kommercielt, eller er ikke danskregistrerede
- Driftsstop på tilkoblede trailere, campingvogne mv.
- Reservedele, reparationer, og følgeskader
- Udgifter til brændstof, parkering eller billetter
- Skader opstået før forsikringen blev tegnet
- Force majeure-hændelser
- Udvendige skader (kollision, eneulykke)

Dobbeltforsikring

Hvis du har flere forsikringer, der dækker samme skade, fordeles erstatningen mellem selskaberne. Du kan ikke få mere end den reelle skadesomkostning.

Vigtige krav

Forsikringen dækker ikke, hvis føreren er påvirket af alkohol/narkotika, ikke har gyldigt kørekort, eller overtræder øvelseskørselsregler.

Behandling af personoplysninger

AutoConcept behandler dine data i overensstemmelse med lovgivningen. Læs mere: autoconcept.dk

Klage og tvister

Hvis du er uenig i vores vurdering, kan du logge ind på dine sider for at læse produktvilkårene og for at se, hvilke komponenter der er dækket.

Hvis du stadig ikke er tilfreds efter at have læst produktvilkårene, bedes du kontakte den skadetekniker, der håndterede din sag.

Hvis du mener, at beslutningen er forkert, kan du anmode om en fornyet behandling via e-mail til info@autoconcept.dk og begrunde, hvorfor du mener, at beslutningen er forkert.

Du kan også få din sag gennemgået af vores kundeombudsmand inden for 3 måneder efter modtagelsen af skadesvaret. Kontakt kundeombudsmanden via AutoConcepts hjemmeside eller pr. post på:
Kunderepræsentant, AutoConcept Insurance AB – filial Danmark, Ørestads Boulevard 73, 2300 København S.

Hvis du efter AutoConcepts behandling af klagen stadig ikke er tilfreds, kan du kontakte Forbrugerombudsmanden eller Ankenævnet, som er en neutral og uafhængig enhed.

Kontaktoplysninger på Forbrugerombudsmanden er Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby. Telefon +45 41 71 51 51
Kontaktoplysninger for Ankenævnet er Østergade 18, 2, 1100 København K. Telefon +45 33 15 89 00.

Dækningsoversigt

1. Vejhjælp – hvis du ikke kan køre videre

Forsikringen dækker:

- Starthjælp
- Hjælp på stedet (f.eks. mindre reparationer)
- Låseoplukning (ikke låsesmed)
- Hjælp ved tom tank (brændstof refunderes ikke)
- Punktering (hjulskift – reparation dækkes ikke)
- Bugsering til nærmeste værksted
- Hjemtransport (hvis der er mindre end 50 km til hjemadressen)

Antal dækninger:

Maks. 2 assistancehændelser pr. år

Sådan får du hjælp:

- Har du brug for hjælp i Danmark, så ring til AutoConcept Vejhjælp: +45 33 60 52 10
- Døgnåben – hele året
- Hav dit registreringsnummer og en kort beskrivelse klar.
- Hvis skaden sker i udlandet, refunderer vi godkendte skadeomkostninger efterfølgende.
Du skal i så fald indsende en kvittering.

2. Rental Car – erstatning ved stilstand

Hvis din bil ikke kan køre og skal bugseres:

- Dækning af udgifter til lejebil fra første dag
- Kompensation for stilstand

Erstatning og begrænsninger fremgår af forsikringsbeviset.

Husk at fremlægge dokumentation og skadeanmeldelse for at få erstatning.