



## Forsikringer for personbil, let lastbil, fritidskøretøj, motorcykel og ATV

Dette er en kort beskrivelse af vores forsikringer og oplysninger, som du er berettiget til at modtage ifølge loven. Hvad der indgår i netop din forsikring, fremgår af dit certifikat. Du finder de komplette vilkår og betingelser på vores hjemmeside, du kan også kontakte vores kundesupport, så sender vi dem. Læs og gem disse oplysninger. Hvis en bestemt dækning er ekstra vigtig for dig, så sørg for, at den er inkluderet i forsikringen.

### Hvad gælder forsikringen for

Forsikringen gælder for personbil, let lastbil, campingvogne og autocampere, motorcykel, ATV eller Snescooter som ikke er ældre eller har kørt længere end hvad der gælder i henhold til forsikringsbeviset. Forsikringen ophører så snart enten kilometer eller aldersgrænsen er passeret eller når forsikringsperioden er udløbet.

### Hvem kan tegne forsikringen

Vores forsikringer kan tegnes på danskregistrerede køretøjer af dig som har folkeregisteradresse eller er permanent bosat i Danmark.

### Hvornår gælder forsikringen

Forsikringen gælder i 6-12-24 eller 36 måneder. Hvornår forsikringen begynder og slutter, fremgår af forsikringsbeviset som sendes til forsikringstageren efter bestilling. Når forsikringsperioden er ved at være slut, sender vi et tilbud ud om at forny forsikringen.

### Hvor gælder forsikringen

Forsikringen gælder i EU, EØS, Storbritannien og Schweiz (op till 90 dage).

### Hvornår gælder forsikringen

Forsikringen gælder i 12 måneder. Hvornår forsikringen begynder og slutter fremgår af forsikringsbeviset som sendes til forsikringstageren efter bestilling. Når forsikringsperioden nærmer sig sin afslutning sender vi et tilbud om fornyelse.

### Ved skade

#### Køretøjsforsikring (bil, autocamper, campingvogn, ATV, snescooter).

Hvis en skade opstår indenfor forsikringsperioden, skal AutoConcept informeres inden reparation påbegyndes. Værkstedet skal udfylde en skadesanmeldelse via en formular for at vi kan få den dokumentation og den fejlsøgningsprotokol der kræves hvis skaden skal kunne erstattes. Reparationer som påbegyndes inden skriftlig godkendelse fra AutoConcept, udføres for køretøjets ejers regning. Skader erstattes altid i henhold til vores fuldstændige vilkår og forsikringens omfang. Hvis skaden omfattes, erstatter AutoConcept værkstedsfakturaen. Hvad der erstattes baseres på forsikringsniveau og køretøjets alder og kilometerstand på skadetidspunktet.

#### Hvad erstatter forsikringen

Vores køretøjsforsikringer omfatter skade eller fejl der indebærer funktionsbortfald på udvalgte komponenter. I de fuldstændige vilkår for hver forsikring findes der en detaljeret beskrivelse af de komponenter som indgår. Højeste erstatningsbeløb fremgår af forsikringsbeviset.

#### Hvad kan påvirke erstatning

For at få erstatning fra forsikringen skal forsikringstageren eller føreren overholde vores forsigtighedskrav. Ellers kan man få udbetalt mindre erstatning eller ingen erstatning, afhængigt af hvordan dette har påvirket skaden.

#### Forsigtighedskrav – nogle eksempler

For at garantien skal gælde, skal køretøjet følge de serviceintervaller, der er fastlagt af producenten, og servicen skal udføres i henhold til producentens specifikationer. Faktura/ kvittering for udført service skal forevises ved behov

Køretøjet må ikke køres på en sådan måde, at motoren eller kraftoverførslen udsættes for unormale belastninger, f.eks. at køre videre, hvis der er opstået en lækage af olie eller kølervæske, eller advarslampaen ved fastkørsel er tændt.

Samtlige forsigtighedskrav fremgår af forsikringens fuldstændige vilkår.

### Selvrisko

Alle forsikringer gælder uden selvrisko.

### Hvis du fortryder

Hvis du er privatperson, har du 14 dages fortrydelsesret efter forbrugeraftaleloven. Din fortrydelsesret træder i kraft fra den dag, du modtager forsikringsbeviset fra os. For at udøve din fortrydelsesret skal du kontakte AutoConcept via e-mail [info@autoconcept.dk](mailto:info@autoconcept.dk) eller telefon 89 88 22 71 inden for 14 dage. Du kan ikke fortryde, hvis forsikringen har været brugt, dvs. at der er fremsat krav om forsikringserstatning.

### Sådan behandler AutoConcept Insurance AB dine personoplysninger

Vi behandler dine personoplysninger i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen og anden databeskyttelses- og forsikringslovgivning for at administrere forsikringen og opfylde vores forpligtelser. Vi videregiver ikke personoplysninger til tredjepart uden samtykke eller juridisk grund. Mer detaljerede oplysninger om behandling af personoplysninger kan findes på vores hjemmeside. [www.autoconcept.dk](http://www.autoconcept.dk)

### Forsikringsgiver

Denne forsikring er en kontrakt mellem Helvetia Swiss Insurance Company in Liechtenstein Ltd, Registered Address - Herrengasse 11 - LI9490 Vaduz - Principality of Liechtenstein (forsikringsselskab) og den person, der er angivet i certifikatet for forsikring (forsikringstageren). Forsikringsformidlere AutoConcept Insurance AB (AutoConcept) Ørestad Boulevard, 2300 København Tlf: 31 35 72 81, [info@autoconcept.dk](mailto:info@autoconcept.dk), [www.autoconcept.dk](http://www.autoconcept.dk) bemyndiget til at administrere og kontrollere skade af de ovennævnte forsikringsselskaber.

### Tilsyn med vores distribution

Vores virksomhed overvåges bl.a. af det svenske finanstillsyn, Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-408 980 00, [fi.se](mailto:fi.se), [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se)

### Hvis du ikke er tilfreds – sådan gør du

Kontakt først skadebehandleren, der er ansvarlig for sagen. En samtale kan give yderligere oplysninger, og eventuelle misforståelser kan løses.

### AutoConcepts klageansvarlige

Hvis du ikke er tilfreds, kan du kontakte vores kunderepræsentant, som gratis vil undersøge din klage. På vores hjemmeside <https://www.autoconcept.se/da/vehicleowner/complaints> kan du også læse mere og kontakte os via en formular. Du kan også skrive til kunderepræsentanten for AutoConcept. AutoConcept Insurance AB - filial Danmark, Ørestads Boulevard 73, 2300 København S.

Hvis du efter AutoConcepts behandling af klagen stadig ikke er tilfreds kan du kontakte Forbrugerombudsmanden eller Ankenævnet som er en neutral og uafhængig enhed. Kontaktoplysninger til Ankenævnet er Østergade 18, 2. 1100 København K. Telefon +45 33 15 89 00. Adressen til Forbrugerombudsmanden er Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby.