

Forsikringer for personbil, lett lastebil, fritidskjøretøyer, motorsykkel, ATV og snøscooter

Dette er en kortfattet beskrivelse av våre forsikringer og informasjon. Det som er inkludert i akkurat din forsikring, er angitt i forsikringsbrevet ditt. Du finner fullstendige vilkår og betingelser på nettstedet vårt. Du kan også kontakte vår kundestøtte, så sender vi dem til deg. Les gjennom og lagre denne informasjonen. Dersom en bestemt type beskyttelse er ekstra viktig for deg, må du kontrollere at den er inkludert i forsikringen.

Hva gjelder forsikringen for

Forsikringen gjelder personbiler, lette lastebiler, fritidskjøretøy, motorsykler, ATV-er eller snøscootere som ikke er eldre eller har blitt kjørt lenger enn det som gjelder i henhold til forsikringsbeviset. Forsikringen opphører så snart noen av kilometer- eller aldersgrensene er passert, eller når forsikringsperioden er utløpt.

Hvem kan tegne forsikringen

Våre forsikringer kan tegnes på norskregistrerte kjøretøyer av deg som er folkeregistrert eller fast bosatt i Norge.

Hvor gjelder forsikringen

Forsikringen er gyldig i EU, EØS, Storbritannia og Sveits (opptil 90 dager).

Når gjelder forsikringen

Forsikringen gjelder i 12 måneder. Tidspunktene for når forsikringen begynner og slutter å gjelde, fremgår av forsikringsbeviset som sendes til forsikringstakeren etter bestilling. Når forsikringsperioden nærmer seg slutten, sender vi ut et tilbud om å fornye forsikringen.

Ved skade

Kjøretøysforsikring (bil, bobil, campingvogn, motorsykkel, ATV, snøscooter)

Hvis det oppstår en skade innenfor forsikringsperioden, må AutoConcept informeres før reparasjonen påbegynnes. Verkstedet lager en skademelding i form av en skadetaksering, slik at vi kan få dokumentasjonen og feilsøkingssprotokollen som er nødvendig vedrørende skaden for å kunne yte erstatning. Skader rapportert etter at reparasjonen har startet, blir avvist. Skader kompenseres alltid i henhold til våre fullstendige vilkår og omfanget av forsikringen.

Hvis skaden dekkes, erstatter AutoConcept verkstedfakturaen. Det som kompenseres er basert på forsikringsnivået, kjøretøyets alder og kjørelengde på skadetidspunktet.

Rental Car

For å motta kompensasjon sender du oss skademelding, samt kvittering for betalt leiebil, på e-post eller vanlig post.

Road Assist

For å motta kompensasjon sender du oss en kravrapport og en kvittering for betalt veihjelp. Bruk e-post eller vanlig post.

Key Protect

For å motta kompensasjon for mistet kjøretøynøkkel sender du oss skademelding på e-post eller vanlig post. Tapet skal meldes innen 30 dager, og anmeldes til politiet.

Kontaktuppgifter ved skada:

AutoConcept Insurance AB - filial Norge, Postboks 16, 1324 Lysaker

Epost: post@autoconcept.no

Telefon: 67 10 38 70

Åpningstider: Hverdager 07:30-17:00

Hva erstattes av forsikringen

Kjøretøyforsikring (bil, bobil, campingvogn, motorsykkel, ATV, snøscooter)

Våre bilforsikringer dekker skader eller mangler som innebærer tap av funksjon på utvalgte komponenter. De fullstendige vilkårene for hver enkelt forsikring inneholder en detaljert beskrivelse av komponentene som omfattes. Maksimalt erstatningsbeløp er oppgitt i forsikringsbeviset.

Rental Car

Du kan få kompensasjon for leiebil i opptil 5 dager fra skadedato. Erstatningen er opptil 600 kr / dag, eller 200 kr / dag i nedetidskompensasjon.

Road Assist

Erstatter vei hjelp for opptil 6000,- inkl. MVA per rapportert skade i forsikringsperioden. Maksimalt to skadetilfeller i året fra datoen da forsikringen ble tegnet.

Hva kan påvirke kompensasjonen

For å få erstatning gjennom forsikringen må forsikringstakeren eller sjåføren være forsiktig i henhold til våre krav til forsvarlighet. Ellers kan du få avkortet erstatning, eller ingen erstatning i det hele tatt, avhengig av hvordan dette har påvirket skaden.

Forsiktighetskrav - noen eksempler

Kjøretøyprodusentens instruksjoner om stell, service og vedlikehold må ha blitt fulgt fra første registreringsdag på den måten og med de intervaller som er angitt av bilprodusenten i serviceinformasjonen og bruksanvisningen som tilhører kjøretøyet.

Kjøretøyet må ikke kjøres på en slik måte at motoren eller kraftoverføringen utsettes for unormal belastning, for eksempel å fortsette å kjøre hvis det har oppstått lekkasje av olje eller kjølevæske eller kjøring mens varsellampen lyser.

Komponenter og programvare som avviker fra bilens standarddesign, må ikke brukes.

Alle krav til aktsomhet er angitt i de fullstendige vilkårene for forsikringen.

Egenandel

Alle forsikringer gjelder uten egenandel.

Hvis du angrer deg

Du som privatperson har 14 dagers angrerett i henhold til angrerettloven.

Angreretten din trer i kraft fra den dagen du mottok forsikringsbeviset fra oss.

For å utøve din angrerett må du kontakte AutoConcept via e-post post@autoconcept.no, via telefon 67 10 38 70 eller fylle ut vedlagte angreskjema innen 14 dager.

Du kan ikke angre hvis forsikringen har blitt brukt, det vil si at krav om forsikringserstatning er fremsatt.

Les mer om din rett til å angre kjøpet i dokumentet "Angreskjema".

Slik behandler AutoConcept Insurance AB dine personopplysninger

Vi behandler personopplysningene dine i samsvar med databeskyttelsesforordningen og annen personvern- og forsikringslovgivning for å administrere forsikringen og oppfylle våre forpliktelser. Vi utleverer ikke personopplysninger til tredjeparter uten samtykke eller lovhjemmel til dette. Mer detaljert informasjon om behandling av personopplysninger finner du på nettstedet vårt. www.autoconcept.no.

Hvis du ikke er fornøyd, henvender du deg hit

Hvis du har en klage til oss, bør du først kontakte personen du hadde kontakt med hos oss. Det kan gi ny informasjon, og eventuelle misforståelser kan oppklares.

Klageansvarlig i AutoConcept

Hvis du ikke er fornøyd, kan du henvende deg til AutoConcepts klageansvarlige, som vil vurdere klagen din uten kostnad for deg. Skriv ned dine synspunkter om hvorfor du ønsker en ny vurdering, og send denne på e-post til klageombud@autoconcept.no. Du kan også skrive til klagerepresentanten for AutoConcept Insurance AB Postboks 16, 1324 Lysaker.

På nettsiden <https://www.autoconcept.se/nb/vehicleowner/complaints> kan du lese mer og kontakte vår klagerepresentant via et skjema. Hvis du fortsatt ikke er fornøyd med AutoConcepts avgjørelse vedrørende ny vurdering, kan du kontakte retten eller Finansklagenemnda (FinKN).

Finansklagenemnda (FinKN)

FinKN er et bransjebasert klageorgan som behandler klagesaker mot banker, forsikringsselskap, inkassoselskap, og andre finansselskap. Postboks 53, Skøyen, 0212 Oslo, Tlf. 23 13 19 60, www.finkn.no.