

Manual

AutoConcept



Innholdsfortegnelse

- Side 3 Hvorfor AutoConcept-garanti?**
- Enkle argumenter som passer alle dine kunder.
- Side 4 Våre produkter**
- Alt fra bil og bobil til motorsykkel.
- Side 5 Om oss og betingelser**
- Hvilke kjøretøy er dekket og hva gjelder for dem?
- Side 6 Dine forhandlersider**
- Få tilgang til registrering, prislister, produkter og avtaler.
- Side 7 Registrering av garantiforsikring**
- Trinn for trinn hvordan du registrerer garantiforsikring.
- Side 10 Ved skade**
- Informasjon til bilforhandlere og bileiere
- Side 11 Produkter**
- De forskjellige garantinivåene og vilkår
- Side 26 Vilkår**



Svar på ofte stilte spørsmål

Har du spørsmål om fakturaer, hva som skjer ved skade eller andre spørsmål om våre produkter? Skann QR-koden eller gå inn på www.autoconcept.no for å lese svarene på de vanligste spørsmålene.



Våre produkter skaper trygghet

Trygghet

En bileier fortalte oss en gang at bilen går bra nå, men det er trygt å ha en garanti hvis noe skjer senere. Dette er akkurat det du trenger å formidle til kunden din. Bruk sikkerhetsargumentet i stedet for å fokusere på eventuelle feil som kan oppstå på kjøretøyet.

Bruktbil med "nybilfølelse"

Et brukt kjøretøy er nytt for personen som kjøper det. Med en garantiforsikring mot kostbare reparasjoner varer "kjøpsgløden" lenger.

Mulighet til å fornye

Vi beskytter bilen lenger enn de fleste andre bilforsikringer. Bileieren har mulighet til å fornye beskyttelsen og dermed redusere risikoen for kostbare reparasjoner i mange år.

Våre garantier "fleks ned"

Våre produkter er fleksible for bileieren. Når kjøretøyet når den øvre alders-/kilometersgrensen innenfor garantiperioden, regulerer vi skaden i henhold til nærmeste underliggende garantinivå, i stedet for at garantien opphører helt.

Tilleggsprodukter for ekstra sikkerhet

Suppler garantien din med et av våre valgfrie produkter Veihjelpsforsikring, Leiebilforsikring eller Batteriforsikring for el- og hybridbiler for enda mer bekymringsfritt eierskap.

Gjelder i hele EU, EØS og Sveits

Skal kunden din på ferie i Europa med bilen? Ikke noe problem! Våre produkter gjelder også i utlandet. Vi har erfaring med skadeoppgjør i de fleste europeiske land.

Våre produkter

Vi har produkter for de fleste kjøretøytyper. Savner du et produkt?
Ta kontakt med oss, så hjelper vi deg gjerne!



Bilgarantier

Vårt standardutvalg består av produktnivå Select, Gull, Sølv, Bronse og Base. Nivå Gull er en komplett beskyttelse som dekker alle mekaniske og elektroniske komponenter i bilen. Nivå Base kan tegnes for biler opp til hele 20 år, eller kjørte 300 000 km.



Garantier for fritidskjøretøyer

WiseCamper er vår produktserie for bobiler. Den dekker både bil og boareal og kan tegnes for bobiler i opptil 15 år, eller kjørte 200 000 km. WiseCaravan er vår campingvognserie. Den dekker campingvogner opptil 15 år.



Garanti for motorsykler, ATV og snøscootere

Våre produkter i WiseBiker-serien kan abonnere på motorsykler i opptil 20 år, eller kjørte 300 000 km. Vi har også WiseBiker ATV og Snow for snøscootere og firhjulinger i opptil 10 år, eller kjørte 150 000 km.



Ikke gå glipp av våre tilleggsprodukter

Suppler garantien din med et av våre valgfrie produkter Veihjelpsforsikring, Leiebilforsikring eller Batteriforsikring for el- og hybridbiler for enda mer bekymringsfritt eierskap.

Fordeler og betingelser

AutoConcepts garanti- og forsikringsprodukter gjør det lettere for deg å selge flere biler, reduserer risikoen for kostbare reparasjoner og skaper merverdi for kundene dine. Sammen kan vi skape bedre bilavtaler.

Vår erfaring – din sikkerhet

Vi er forsikringsmeglere som er godkjent av Finansinspektionen. Vi kan kjøpe garantiprogrammer fra globale forsikringsselskaper. Sammen med våre sterke partnere er vi markedets ledende alternativ.

Hva er fordelene for deg som bilforhandler med produktene våre?

- Du reduserer risikoen for kostbare reparasjoner.
- Du tilbyr merverdi og øker derved konkurranseevnen overfor konkurrenter og privat handel.
- Unngå tidkrevende klagebehandling.
- Enklere å få forespurt pris for bilen og mindre pruting.

Forutsetninger

- Garanti- eller forsikringsproduktet skal være registrert senest på datoen for eierskifte/levering.
- Kjøretøyer med en motoreffekt høyere enn 220 kW (299 hk) vil få lagt 30 % på premiene i prislisten.
- Egenskaper som f.eks høyt oljeforbruk eller vibrasjoner dekkes ikke av våre produkter.
- Garanti- eller forsikringsproduktet skal være registrert senest på datoen for eierskifte/levering.
- Våre produkter inkluderer ikke "originale feil", det vil si mangler som finnes på kjøretøyet på salgstidspunktet.
- For at våre produkter skal gjelde, må kjøretøyets serviceintervaller fastsatt av fabrikken og spesifikasjonene følges.
- Verkstedet må kontakte oss på AutoConcept ved skader. Reparasjonen påbegynt før godkjent krav betales av bileieren. Våre krav sendes skriftlig til verkstedet.

Følgende kjøretøy er ikke dekket av våre garantier og forsikringer:

- Kjøretøy med mer enn åtte sylindre
- Kjøretøy med wankelmotor
- Kit Cars
- Ombygde/utvidede kjøretøy
- Tunede/trimmet Kjøretøy
- Racing kjøretøy/konkuranse kjøretøy
- Utleie og utrykningskjøretøy
- Kjøretøy over 3.500 kg
- Innløste kjøretøy

Dine forhandlersider


Hvordan logger jeg på mine forhandlersider?


Gå til autoconcept.no, klikk på Logg inn> Forhandlere>


Skriv inn påloggingsinformasjonen din, som du har mottatt via e-post, og klikk på "Logg inn".


Velkomstsider

Dette er hjemmesiden til forhandlersidene dine. Herfra kan du klikke deg videre til prislisen, produktutvalget, oversikten over signerte garantier og registrerings skjema for å signere en ny garanti. På velkomstsiden presenterer vi også nyheter og kampanjer for deg som ÅF.

 **Registrer garanti**
Her tegner du forsikring for kundene dine.
[For registrering →](#)

 **Prisliste**
Her ser du priser.
[Se prisliste →](#)

 **Produkter**
Her ser du de produktene du har tilgang til.
[Se produktvalg →](#)

 **Oversikt**
Her kan du se dine tidligere tegnede garantier.
[Se oversikt →](#)

Registrer

Her registrerer du garantiforsikring. Du kan lese mer på de følgende sidene om hvordan det fungerer.

Prisliste

På denne siden ser du avtalte priser. Du kan også enkelt skrive ut prislisen derfra, hvis du ønsker det.

Produktspekter

Klikk på produktet for å se komponentens omfang og betingelser. Hvis du ønsker produktopplæring eller har spørsmål om produktene, er du velkommen til å kontakte oss.

Kontraktoversikt

Her kan du søke blant dine garantiforsikringer. Det er også mulig å sjekke eller skrive ut garantibevis med tilhørende betingelser for kunden din.

Registrer garantiforsikring

Dette er skjemaet du fyller ut for å tegne en AutoConcept-garanti. Skjemaet er delt inn i fem deler: Kjøretøy, Kjøretøyeier, Velg produkt, Annen informasjon og informasjon fra forhandleren.

Informasjon om forhandler

Her ser du navnet på den påloggede selgeren. Husk at hver selger må ha sin egen innlogging. Kontakt oss hvis det mangler.

Informasjon om den næringsdrivende

Dealer: AutoConcept

Leverandører:

Kjøretøy

I denne delen av skjemaet fyller du ut informasjon om kjøretøyet. Her er det veldig viktig at all informasjon er korrekt. I feltene er det støtteord for hvordan du fyller det ut.

Når du fyller ut registreringsnummeret, kan du klikke på "hente data" for å få noen felt fylt ut automatisk.

Registrer Garanti

Bil

Kjøretøytype: *

Reg nr: *

KM: *

1. Velg Kjøretøytype og oppgi kilometerstand

2. Fyll ut registreringsnummer og trykk på "Last ned data"

Kjøretøy Brand: *

Modell: *

Motorstørrelse: *

Ytelse: *

Årsmodell: *

3. Kontroller kjøretøysdata, om alt er ok trykk på "Neste"

Registrer garantiforsikring

Velg produkt

Velg produkt og periode trykk deretter på "Kjøp".

Du kommer da til og se produktpris og kunne velge tilleggsprodukter

Velg produkt	Egenandel	Startdato	Periode	
SELECT [?]		2023-10-19	6	Kjøp
XtraGaranti Bronse [?]		2023-10-19	6	Kjøp

Tilbakestill Neste

Bileiere

I denne delen av skjemaet fyller du ut informasjon om bileieren.

Glem ikke å dobbeltsjekke med bileieren at kontaktinformasjonen er korrekt. Trykk deretter "Registrer".

Det er viktig at alle feltene fylles ut riktig slik at vi kan sende vilkår og garantibevis.

Bileiere

Privat eller bedrift:

Fødselsdato:

E-post:

Fornavn:

Etternavn:

Telefon:

Adresse:

Postnummer:

Sted:

Mobil Nr:

Annen informasjon

Informasjon:

Jeg forstår at personlige opplysninger er nødvendig for å aktivere produktet. [?]

Tilbakestill Registrer

Registrer garantiforsikring

Når du har utstedt en garanti, kan bileieren ha spørsmål om garantien

Garantisertifikat sendes til bileieren

Bileierens garantisertifikat sendes via e-post. Hvis e-post mangler, sendes den via post. Den viser all informasjon du har fylt ut i registreringsskjemaet. Hvis du fyller ut feilinformasjon, vil dette være synlig i garantibeviset, og i verste fall vil ikke bileieren motta garantibeviset i det hele tatt.

Personopplysninger

Sørg for å holde personopplysningene dine oppdatert slik at du ikke går glipp av viktig informasjon om avtalene dine. Oppdatering vil ikke skje automatisk.

[Se personopplysninger →](#)

Se og forleng avtalen

Hvor lenge varer forsikringen din? Er det på tide å forlenge? Hva dekkes og hvor lenge? Les hva som gjelder for deg.

[Se og forleng avtalen →](#)



Informasjon ved skade

Informasjon til deg som bilforhandler

Hvis du har ditt eget verksted og vil at bilen skal komme tilbake til deg i tilfelle skade, er det viktig at du informerer bileieren om det. Vi fakturerer deg som bilforhandler for merverdiavgift etter et godkjent krav.

Tips! Tegn vår tilleggsforsikring Veihjelp og leiebil. Da kan kunden få ekstra hjelp hvis det oppstår en skade, og du får en mer fornøyd kunde.

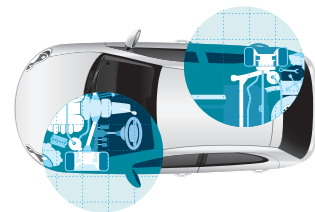
Informasjon som skal gis til bileieren

1. Hvis det oppstår skade, kan bileieren returnere kjøretøyet til et hvilket som helst verksted, med mindre annet er avtalt mellom oss og deg som bilforhandler.
2. Bileieren ber om feilsøking. Vi refunderer kostnaden for feilsøking ved godkjent skade.
3. Etter feilsøking fyller verkstedet ut en skaderapport til våre skadeteknikere. Vi behandler deretter saken og sender erstatningskrav til verkstedet og bilforhandleren.
4. Ved et godkjent krav fakturerer verkstedet oss for feilsøking, lønnskostnader og komponenter. Ved et avslått krav betaler bileieren.



XtraGaranti Import Platinum

Produktfakta



Produktbeskrivelse

Import Platinum kan tegnes på importerte biler maks 2 år gamle, og senest 3 måneder før fabrikksgarantien utløper. Maks erstatning per skade for Import Platinum er kr. 80 000 inkl mva. Import Platinum går over til XtraGaranti Gull+ når bilen innom garantiperioden har nådd 5 år eller 100 000 km.

Omfang

1. Sluttgir/Differensialgir

Alle elektriske og mekaniske komponenter.

2. Motorelektronikk

Alle elektriske og mekaniske komponenter.

3. Oljelekkasje

Hvis reparasjon av lekkasje krever demontering av motor, girkasse eller topplokk.

4. Motor

Alle elektriske og mekaniske komponenter.

5. Kjølesystem

Alle elektriske og mekaniske komponenter.

6. Drivstoffsystem

Alle elektriske og mekaniske komponenter.

7. Girkasse

Alle elektriske og mekaniske komponenter.

8. Bremsesystem

Alle elektriske og mekaniske komponenter.

9. Drivaksler

Alle elektriske og mekaniske komponenter.

10. Hjuloppheng

Alle elektriske og mekaniske komponenter.

11. Clutch

Alle elektriske og mekaniske komponenter.

12. Elektriske komponenter

Alle elektriske og mekaniske komponenter.

13. Klima

Alle elektriske og mekaniske komponenter.

14. Turbo

Alle elektriske og mekaniske komponenter.

15. Styresystem

Alle elektriske og mekaniske komponenter.

16. Sikkerhet

Alle elektriske og mekaniske komponenter.

17. Multimedia

Fabrikkmontert elektriske og mekaniske komponenter i underholdnings-/navigasjon-/kommunikasjon systemer

18. Annet

Elektriske kabler, slanger, vaiere, rør, olje, kjøleveske, kjølemedium eller lignende, som må byttes i forbindelse med godkjent reparasjon.

Omfang for el- og hybridbiler

Motor

Alle elektriske motorer i drivlinjen.

Motorelektronikk

Elmotorens hovedstyreenhet (ECU), DC/AC inverter og DC/DC konverter.

Elektriske komponenter

Bilens integrerte lade enhet (eksklusiv ladekabelen).

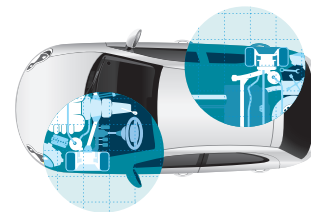
Firehjulsdrift

Alle innvendige elektriske og mekaniske komponenter i fordelingskasse.



Vurderer du en el- eller hybridbil?

For el-/hybridbiler kan du velge et smart alternativ som inkluderer drivlinjens høyspentbatteri.*



Produktbeskrivelse

Maks erstatning per skade for SELECT er kr. 75 000 inkl mva.
SELECT går over til XtraGaranti Sølv når bilen innom garantiperioden har nådd 9 år eller 150 000 km.

Omfang

1. Sluttgir/Differensialgir

Alle elektriske og mekaniske komponenter.

2. Motorelektronikk

Alle elektriske og mekaniske komponenter.

3. Oljelekkasje

Hvis reparasjon av lekkasje krever demontering av motor, girkasse eller topplokk.

4. Motor

Alle elektriske og mekaniske komponenter.

5. Kjølesystem

Alle elektriske og mekaniske komponenter.

6. Drivstoffsystem

Alle elektriske og mekaniske komponenter.

7. Girkasse

Alle elektriske og mekaniske komponenter.

8. Bremsesystem

Alle elektriske og mekaniske komponenter.

9. Drivaksler

Alle elektriske og mekaniske komponenter.

10. Hjuloppheng

Alle elektriske og mekaniske komponenter.

11. Clutch

Alle elektriske og mekaniske komponenter.

12. Elektriske komponenter

Alle elektriske og mekaniske komponenter.

13. Klima

Alle elektriske og mekaniske komponenter.

14. Turbo

Alle elektriske og mekaniske komponenter.

15. Styresystem

Alle elektriske og mekaniske komponenter.

16. Sikkerhet

Alle elektriske og mekaniske komponenter.

17. Multimedia

Fabrikkmontert underholdnings-, navigasjons- og kommunikasjonssystem.

18. Annet

Elektriske kabler, slanger, vaiere, rør, olje, kjøleveske, kjølemedium eller lignende, som må byttes i forbindelse med godkjent reparasjon.

Omfang for el- og hybridbiler

Motor

Alle elektriske motorer i drivlinjen.

Motorelektronikk

Elmotorens hovedstyreenhet (ECU), DC/AC inverter og DC/DC konverter.

Elektriske komponenter

Bilens integrerte lade enhet (eksklusiv ladekabelen).

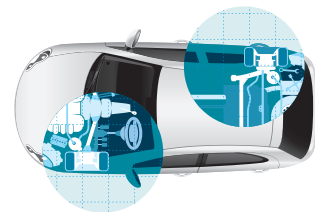
Firehjulsdrift

Alle innvendige elektriske og mekaniske komponenter i fordelingskasse.



Vurderer du en el- eller hybridbil?

For el-/hybridbiler kan du velge et smart alternativ som inkluderer drivlinjens høyspentbatteri.*



Produktbeskrivelse

Maks erstatning per skade for XtraGaranti Gull+ er kr. 70 000 inkl mva. XtraGaranti Gull+ går over til XtraGaranti Sølv når bilen innom garantiperioden har nådd 9 år eller 150 000 km.

Omfang

1. Sluttgir/Differensialgir

Alle elektriske og mekaniske komponenter.

2. Motorelektronikk

Alle elektriske og mekaniske komponenter.

3. Oljelekkasje

Hvis reparasjon av lekkasje krever demontering av motor, girkasse eller topplokk.

4. Motor

Alle elektriske og mekaniske komponenter.

5. Kjølesystem

Alle elektriske og mekaniske komponenter.

6. Drivstoffsystem

Alle elektriske og mekaniske komponenter.

7. Girkasse

Alle elektriske og mekaniske komponenter.

8. Bremsesystem

Alle elektriske og mekaniske komponenter.

9. Drivaksler

Alle elektriske og mekaniske komponenter.

10. Hjuloppheng

Alle elektriske og mekaniske komponenter.

11. Clutch

Alle elektriske og mekaniske komponenter.

12. Elektriske komponenter

Alle elektriske og mekaniske komponenter.

13. Klima

Alle elektriske og mekaniske komponenter.

14. Turbo

Alle elektriske og mekaniske komponenter.

15. Styresystem

Alle elektriske og mekaniske komponenter.

16. Sikkerhet

Alle elektriske og mekaniske komponenter.

17. Annet

Elektriske kabler, slanger, vaiere, rør, olje, kjøleveske, kjølemedium eller lignende, som må byttes i forbindelse med godkjent reparasjon.

Omfang for el- og hybridbiler

Motor

Alle elektriske motorer i drivlinjen.

Motorelektronikk

Elmotorens hovedstyreenhet (ECU), DC/AC inverter og DC/DC konverterer.

Elektriske komponenter

Bilens integrerte lade enhet (eksklusiv ladekabelen).

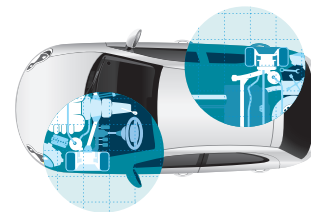
Firehjulsdrift

Alle innvendige elektriske og mekaniske komponenter i fordelingskasse.



Vurderer du en el- eller hybridbil?

For el-/hybridbiler kan du velge et smart alternativ som inkluderer drivlinjens høyspentbatteri.*



Produktbeskrivelse

Maks erstatning per skade for XtraGaranti Sølv er kr. 60 000 inkl mva. XtraGaranti Sølv går over til XtraGaranti Bronse, når bilen innom garantiperioden har nådd en alder av 11 år eller 180 000 km.

Omfang

1. Motor

Motorblokk, topplokk, alle innvendige elektriske og mekaniske komponenter i disse inkludert topplokkspakning. Alle elektriske motorer i drivlinjen.

2. Clutch

Hovedsylindere, slavesylindere, trykkplate, utløserlager og lamell (ikke slitasje).

3. Girkasse

Alle innvendige elektriske og mekaniske komponenter inkludert styreenhet og girrobot.

4. Drivaksler

Kardangaksel, kardangledd, drivaksel og drivledd.

5. Firehjulsdrift

Alle innvendige elektriske og mekaniske komponenter i fordelingskasse.

6. Sluttgir/Differensialgir

Alle innvendige elektriske og mekaniske komponenter i sluttgir og differensialgir.

7. Konverter

Alle innvendige elektriske og mekaniske komponenter i konverter.

8. Motorelektronikk

Motorstyreenhet, startmotor, dynamo, tennkassett, tennspole, motortemperaturgiver, oljetemperaturgiver, turtallgiver, kamakselgiver og veivakselgiver. Elmotorens hovedstyreenhet (ECU), DC/AC inverter og DC/DC konverter.

9. Kjølesystem

Vannpumpe, oljekjølere, termostat, ekspansjonstank, termokontakt, temperaturgiver og viskokobling

10. Drivstoffsystem

Styreenhet, drivstoffpumpe, gasspjell, injeksjonsdyser, luftmengdemåler, lambda-sonde, EGR-ventil og tankarmatur.

11. Bremsesystem

Servopumpe, bremseforsterkere, hovedsylindere, hjulsylindere, ABS-styreenhet og ABS-hydraulaggregat.

12. Hjuloppheng

Spiralfjær, torsjonsfjær og støtdemper.

13. Elektriske komponenter

Styreenhet til sentrallås, turteller, speedometer, drivstoffmåler, mo-

tortemperaturmåler, horn, viskermotor, spylermotor, vindusheismotor og cruisekontroll. Bilens integrerte lade enhet (eksklusiv ladekabelen).

14. Turbo/Kompressor

Alle innvendige elektriske og mekaniske komponenter i turbo og kompressor inkl. styreenhet og trykkgiver.

15. Klima

Styreenhet, kompressor, magnetkobling og termostat.

16. Styresystem

Tannstang, styresnekke, servopumpe og rattstang.

17. Sikkerhet

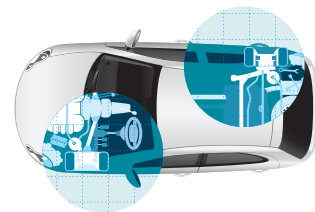
Beltestrammere, airbag og styreenhet til airbag.

18. Annet

Olje, kjølevæske, kjølemiddel eller lignende, som må byttes i forbindelse med godkjent reparasjon.

XtraGaranti Bronse

Produktfakta



Produktbeskrivelse

Maks erstatning per skade for XtraGaranti Bronse er kr. 50 000 inkl mva. XtraGaranti Bronse går over til XtraGaranti Base når bilen innom garantiperioden har nådd en alder av 15 år eller 200 000 km.

Omfang

1. Motor

Motorblokk, topplokk, alle innvendige elektriske og mekaniske komponenter i disse inkludert topplokkspakning. Alle elektriske motorer i drivlinjen.

2. Clutch

Hovedsylinder, slavesylinder, trykkplate, utløserlager og lameller (ikke slitasje).

3. Girkasse

Alle innvendige elektriske og mekaniske komponenter i girkasse.

4. Firehjulsdrift

Alle innvendige elektriske og mekaniske komponenter i fordelingskasse.

5. Sluttgir/Differensialgir

Alle innvendige elektriske og mekaniske komponenter i sluttgir og differensialgir.

6. Motorelektronikk

Motorstyreenhet, startmotor og dynamo. Elmotorens hovedstyreenhet, (ECU).

7. Kjølesystem

Vannpumpe.

8. Drivstoffsystem

Drivstoffpumpe.

9. Bremsesystem

Servopumpe.

10. Styresystem

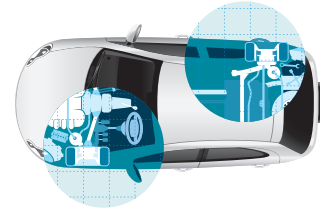
Servopumpe.

11. Annet

Olje, kjølevæske eller lignende, som må byttes i forbindelse med godkjent reparasjon.

XtraGaranti Base

Produktfakta



Produktbeskrivelse

Maks erstatning per skade for XtraGaranti Base er kr. 35 000 inkl mva. XtraGaranti Base opphører når bilen innom garantiperioden har nådd en alder av 20 år eller 300 000 km.

Omfang

1. Motor

Motorblokk, topplokk, alle innvendige mekaniske komponenter i disse inkludert topplokkspakning. Alle elektriske motorer i drivlinjen.

2. Girkasse

Alle innvendige mekaniske komponenter i girkasse.

3. Firehjulsdraft

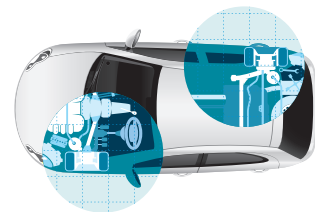
Alle innvendige mekaniske komponenter i fordelingskasse.

4. Sluttgir/Differensialgir

Alle innvendige mekaniske komponenter i sluttgir og differensialgir.

5. Annet

Olje, kjølevæske eller lignende, som må byttes i forbindelse med godkjent reparasjon.



Produktbeskrivelse

Maks erstatning per skade for XtraGaranti Sport er kr. 125 000 inkl mva. XtraGaranti Sport opphører når bilen innom garantiperioden har nådd en alder av 11 år eller 180 000 km.

Omfang

1. Motor

Motorblokk, topplokk, alle innvendige elektriske og mekaniske komponenter i disse inkludert topplokkspakning. Alle elektriske motorer i drivlinjen.

2. Clutch

Hovedsylindere, slavesylindere, trykkplate, utløserlager og lamell (ikke slitasje).

3. Girkasse

Alle innvendige elektriske og mekaniske komponenter inkludert styreenhet og girrobot.

4. Drivaksler

Kardangaksel, kardangledd, drivaksel og drivledd.

5. Firehjulsdrift

Alle innvendige elektriske og mekaniske komponenter i fordelingskasse.

6. Sluttgir/Differensialgir

Alle innvendige elektriske og mekaniske komponenter i sluttgir og differensialgir.

7. Konverter

Alle innvendige elektriske og mekaniske komponenter i konverter.

8. Motorelektronikk

Motorstyreenhet, startmotor, dynamo, tennkassett, tennspole, motortemperaturgiver, oljetemperaturgiver, turtallsgiver, kamakselgiver og veivakselgiver. Elmotorens hovedstyreenhet (ECU), DC/AC inverter og DC/DC konverter.

9. Kjølesystem

Vannpumpe, oljekjøler, termostat, ekspansjonstank, termokontakt, temperaturgiver og viskokobling

10. Drivstoffsystem

Styreenhet, drivstoffpumpe, gasspjell, injeksjonsdyser, luftmengdemåler, lambdasonde, EGR-ventil og tankarmatur.

11. Bremsesystem

Servopumpe, bremseforstærkere, hovedsylindere, hjulsylindere, ABS-styreenhet og ABS-hydraulaggregat.

12. Hjuloppheng

Spiralfjær, torsjonsfjær og støtdemper.

13. Elektriske komponenter

Styreenhet til sentrallås, turteller, speedometer, drivstoffmåler,

motortemperaturmåler, horn, viskermotor, spylermotor, vindusheismotor og cruisekontroll. Bilens integrerte lade enhet (eksklusiv ladekabelen).

14. Turbo/Kompressor

Alle innvendige elektriske og mekaniske komponenter i turbo og kompressor inkl. styreenhet og trykkgiver.

15. Klima

Styreenhet, kompressor, magnetkobling og termostat.

16. Styresystem

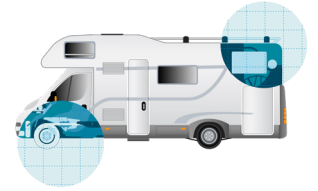
Tannstang, styresnekke, servopumpe og rattstang.

17. Sikkerhet

Beltestrammere, airbag og styreenhet til airbag.

18. Annet

Olje, kjølevæske, kjølemiddel eller lignende, som må byttes i forbindelse med godkjent reparasjon.



Produktbeskrivelse

Maks erstatning per skade for SELECT Camper er kr. 75 000 inkl mva. SELECT Camper går over til Camper Sølv når bobilen innom garantiperioden har nådd en alder av 9 år eller 150 000 km.

Omfang

Bilen

1. Sluttgir/Differensialgir

Alle elektriske og mekaniske komponenter.

2. Motorelektronikk

Alle elektriske og mekaniske komponenter.

3. Oljlekkasje

Hvis reparasjon av lekkasje krever demontering av motor, girkasse eller topplokk.

4. Motor

Alle elektriske og mekaniske komponenter.

5. Kjølesystem

Alle elektriske og mekaniske komponenter.

6. Drivstoffsystem

Alle elektriske og mekaniske komponenter.

7. Girkasse

Alle elektriske og mekaniske komponenter.

8. Bremsesystem

Alle elektriske og mekaniske komponenter.

9. Drivaksler

Alle elektriske og mekaniske komponenter.

10. Hjuloppheng

Alle elektriske og mekaniske komponenter.

11. Clutch

Alle elektriske og mekaniske komponenter.

12. Elektriske komponenter

Alle elektriske og mekaniske komponenter.

13. Klima

Alle elektriske og mekaniske komponenter.

14. Turbo

Alle elektriske og mekaniske komponenter.

15. Styresystem

Alle elektriske og mekaniske komponenter.

16. Sikkerhet

Alle elektriske og mekaniske komponenter.

17. Firehjulsdrift

Alle innvendige elektriske og mekaniske komponenter i fordelingskasse

18. Multimedia

Fabrikkmontert underholdnings-, navigasjons- og kommunikasjonssystem.

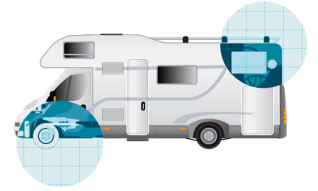
19. Annet

Elektriske kabler, slanger, vaiere, rør, olje, kjøleveske, kjølemedium eller lignende, som må byttes i forbindelse med godkjent reparasjon.

Bodel

1. Elektronikk/Mekanikk

Alle elektriske og mekaniske komponenter



Produktbeskrivelse

Maks erstatning per skade for Camper Gull er kr. 60 000 inkl mva.
Camper Gull går over til Camper Sølv når bobilen innom garantiperioden har nådd en alder av 9 år eller 150 000 km.

Omfang

Bilen

1. Sluttgir/Differensialgir

Alle elektriske og mekaniske komponenter.

2. Motorelektronikk

Alle elektriske og mekaniske komponenter.

3. Oljelekkasje

Hvis reparasjon av lekkasje krever demontering av motor, girkasse eller topplokk.

4. Motor

Alle elektriske og mekaniske komponenter.

5. Kjølesystem

Alle elektriske og mekaniske komponenter.

6. Drivstoffsystem

Alle elektriske og mekaniske komponenter.

7. Girkasse

Alle elektriske og mekaniske komponenter.

8. Bremsesystem

Alle elektriske og mekaniske komponenter.

9. Drivaksler

Alle elektriske og mekaniske komponenter.

10. Hjuloppheng

Alle elektriske og mekaniske komponenter.

11. Clutch

Alle elektriske og mekaniske komponenter.

12. Elektriske komponenter

Alle elektriske og mekaniske komponenter.

13. Klima

Alle elektriske og mekaniske komponenter.

14. Turbo/Kompressor

Alle innvendige elektriske og mekaniske komponenter i turbo og kompressor inkl. styreenhet og trykk giver.

15. Firehjulsdrift

Alle innvendige elektriske og mekaniske komponenter i fordelingsskase

16. Konverter

Alle innvendige elektriske og mekaniske komponenter i konverter

17. Styresystem

Alle elektriske og mekaniske komponenter.

18. Sikkerhet

Alle elektriske og mekaniske komponenter.

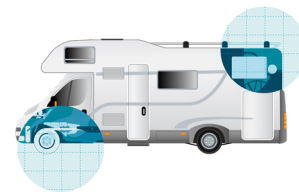
19. Annet

Olje, kjølevæske, kjølemiddel eller lignende, som må byttes i forbindelse med godkjent reparasjon.

Bodelen

1. Elektronikk/Mekanikk

Alle elektriske og mekaniske komponenter



Produktbeskrivelse

Maks erstatning per skade for Camper Sølv er i bildelen kr. 50 000 og bodelen 35 000 inkl mva. Camper Sølv går over til Camper Bronse når bobilen innom garantiperioden har nådd en alder av 11 år eller 180 000 km.

Omfang

Bilen

1. Motor

Motorblokk, topplokk, alle innvendige elektriske og mekaniske komponenter i disse inkludert topplokkspakning. Alle elektriske motorer i drivlinjen.

2. Clutch

Hovedsyylinder, slavesyylinder, trykkplate, utløserlager og lameller (ikke slitasje).

3. Girkasse

Alle innvendige elektriske og mekaniske komponenter i girkasse inkludert styreenhet og girrobot.

4. Drivaksler

Kardangaksel, kardangledd, drivaksel og drivledd.

5. Firehjulsdrift

Alle innvendige elektriske og mekaniske komponenter i fordelingskasse.

6. Sluttgir/Differensialgir

Alle innvendige elektriske og mekaniske komponenter i sluttgir og differensialgir.

7. Konverter

Alle innvendige elektriske og mekaniske komponenter i konverter.

8. Motorelektronikk

Motorstyreenhet, startmotor, dynamo, tennkassett, tennspole, motortemperaturgiver, oljetemperaturgiver, turtallsgiver, kamakselgiver

og veivakselgiver. Elmotorens hovedstyreenhet (ECU), DC/AC inverter og DC/DC konverter.

9. Kjølssystem

Vannpumpe, oljekjøler, termostat, ekspansjonstank, termokontakt, temperaturgiver og viskokobling.

10. Drivstoffsystem

Styreenhet, drivstoffpumpe, gasspjell, injeksjonsdyser, luftmengdemåler, lambdasonde, EGR-ventil og tankarmatur.

11. Bremsesystem

Servopumpe, bremseforsterkere, hovedsyylinder, hjulsylindere, ABS-styreenhet og ABS-hydraulaggregat.

12. Hjuloppheng

Spiralfjær, torsjonsfjær og støtdemper.

13. Elektriske komponenter

Styreenhet til sentrallås, turteller, speedometer, drivstoffmåler, motortemperaturmåler, horn, viskermotor, spylermotor, vindusheismotor og cruisekontroll. Bilens integrerte lade enhet (eksklusiv ladekabelen).

14. Turbo/Kompressor

Alle innvendige elektriske og mekaniske komponenter i turbo og kompressor inkl. styreenhet og trykkgiver.

15. Klima

Styreenhet, kompressor, magnetkobling og termostat.

16. Styresystem

Tannstang, styresnekke, servopumpe og rattstang.

17. Sikkerhet

Beltestrammere, airbag og styreenhet til airbag.

18. Annet

Olje, kjølevæske, kjølemiddel eller lignende, som må byttes i forbindelse med godkjent reparasjon.

Bodelen

1. El

Elstyreenhet.

2. Varme

Varmeenhet, sirkulasjonspumpe og sirkulasjonsvifte.

3. Matlaging

Komfyr, ovn og mikrobølgeovn.

4. Oppbevaring

Kjøleskap og fryseer.

5. Vann

Varmtvannsbereeder.

6. Sanitet

Toalett.

7. Gass

Gassregulator.



Produktbeskrivelse

Maks erstatning per skade for Camper Bronse er kr. 35 000 inkl mva. Camper Bronse opphører når bobilen innom garantiperioden har nådd en alder av 15 år eller 200 000 km.

Omfang

Bilen

1. Motor

Motorblokk, topplokk, alle innvendige elektriske og mekaniske komponenter i disse inkludert topplokkspakning. Alle elektriske motorer i drivlinjen.

2. Clutch

Hovedsylinder, slavesylinder, trykkplate, utløserlager og lameller (ikke slitasje).

3. Girkasse

Alle innvendige elektriske og mekaniske komponenter i girkasse inkludert styreenhet og girrobot.

4. Firehjulsdrift

Alle innvendige elektriske og mekaniske komponenter i fordelingskasse.

5. Sluttgir/Differensialgir

Alle innvendige elektriske og mekaniske komponenter i sluttgir og differensialgir.

6. Motorelektronikk

Motorstyreenhet, startmotor og dynamo. Elmotorens hovedstyreenhet, (ECU).

7. Kjølesystem

Vannpumpe.

8. Drivstoffsystem

Drivstoffpumpe.

9. Bremsesystem

Servopumpe.

10. Styresystem

Servopumpe.

11. Annet

Olje, kjølevæske eller lignende, som må byttes i forbindelse med godkjent reparasjon.

Bodelen

1. El

Elstyreenhet.

2. Varme

Varmeenhet, sirkulasjonspumpe og sirkulasjonsvifte.

3. Matlaging

Komfyr, ovn og mikrobølgeovn.

4. Oppbevaring

Kjøleskap og fryser.

5. Vann

Varmtvannsbereder.

6. Sanitet

Toalett.

7. Gass

Gassregulat

WiseCaravan Gull

Produktfakta



Produktbeskrivelse

Maks erstatning per skade for Caravan Gull er kr. 60 000 inkl mva. Caravan Gull opphører når campingvognen innom garantiperioden har nådd en alder av 9 år.

Omfang

Bodelen

1. Elektronikk/Mekanikk
Alle elektriske og mekaniske komponenter



Produktbeskrivelse

Maks erstatning per skade for WiseBiker Gull er kr. 60 000 inkl mva. WiseBiker Gull går over til WiseBiker Base når motorsykkelen innom garantiperioden når en alder av 10 år eller 150 000 km.

Omfang

1. Motor

Alle elektriske og mekaniske komponenter.

2. Oljelekkasje

Hvis reparasjon av lekkasje krever demontering av motor, girkasse eller topplokk.

3. Motorelektronikk

Alle elektriske og mekaniske komponenter.

4. Sluttgir/Differensialgir

Alle elektriske og mekaniske komponenter.

5. Turbo

Alle elektriske og mekaniske komponenter.

6. Styresystem

Alle elektriske og mekaniske komponenter.

7. Elektriske komponenter

Alle elektriske og mekaniske komponenter.

8. Clutch

Alle elektriske og mekaniske komponenter

9. Hjuloppheng

Alle elektriske og mekaniske komponenter.

10. Drivaksler/Kardangaksel

Alle elektriske og mekaniske komponenter.

11. Bremsesystem

Alle elektriske og mekaniske komponenter.

12. Girkasse

Alle elektriske og mekaniske komponenter.

13. Drivstoffsystem

Alle elektriske og mekaniske komponenter.

14. Kjølesystem

Alle elektriske og mekaniske komponenter.

15. Annet

Olje, kjøleveske, kjølemedium eller lignende, som må byttes i forbindelse med godkjent reparasjon.



Produktbeskrivelse

Maks erstatning per skade for WiseBiker Base er kr. 25 000 inkl mva.
WiseBiker Base opphører når motorsykkelen innom
garantiperioden når en alder av 20 år eller 300 000 km.

Omfang

1. Motor

Motorblokk, topplokk, alle
innvendige mekaniske komponenter
i disse inkludert topplokkspakning.

2. Girkasse

Alle innvendige mekaniske
komponenter.

3. Annet

Olje, kjølevæske eller lignende, som
må byttes i forbindelse med godkjent
reparasjon.

AutoConcept Norge

– Din totalleverandør av forsikringsløsninger



- Bruktbilgarantier
- Forlengede nybilgarantier
- Komponentgarantier
- Administrasjon av alle typer av garantier
- Trafikk-/kasko- og vognskedeforsikringer
- Finansielle forsikringer (Låneskyttelse, GAP, RTI, RVI)
- Serviceavtaler
- Kredittforsikringer
- Eierskifteforsikringer
- Dekkforsikringer
- Nøkkelforsikringer
- Assistansforsikringer
- EU-kontrollforsikringer
- Skreddersydde forsikringsløsninger

Generelle vilkår

1. Denne garantien er en avtale mellom kjøretøyets eier og forhandleren spesifisert i garantibeviset. AutoConcept Insurance AB-filial Norge, org.nr. 999 087 531 administrerer og regulerer kravene som er stilt i forbindelse med denne garantien og til det godkjente beløpet.
2. Garantien gjelder plutselig uforutsett skade på de elektriske og mekaniske komponentene spesifisert i garantibeviset og som inntreffer i land innen EU, EØS, Storbritannia og Sveits. Garantien gjelder for kjøretøy spesifiserte i garantibeviset. Garantien gjelder for den tidsperiode med de kilometer- og beløpsgrense spesifiserte i garantibeviset.
3. Hvis kjøretøyet selges til annen bedrift enn forhandler spesifisert i garantibeviset opphører garantien å gjelde. Kjøretøyets eier kan ikke stille noen krav om tilbakebetaling av premie.
4. Summen av alle krav som stilles under garantitiden får ikke overstige kjøretøyets markedsverdi.
5. Garantien gjelder ikke hvis kjøretøyets eier i forbindelse med skademelding, bevisst eller av grov uaktsomhet oppgir, utelukker eller holder tilbake relevante informasjon som har betydning for erstatning.
6. Garantien dekker ikke feil/mangler på kjøretøyet før garantien ble registrert. Garantien dekker ikke feilmonterte deler eller deler som ikke var monterte ved leveranse fra produsenten.
7. Garantien gjelder ikke for skade som forårsakes i forbindelse med ytre påvirkning, konkurransekjøring, terrengkjøring, utleie, drosjekjøring eller andre former som utsetter kjøretøyet for unormal belastning. Garantien gjelder ikke utrykningskjøretøy eller skade som forårsakes direkte eller indirekte av frost, overopphetning, trimming, fukt, brann, korrosjon, trafikkulykke, manglende vedlikehold eller grov uaktsomhet eller lovbrudd.
8. Med mindre annet er angitt i garantibeviset, dekker garantien ikke karosseri, innredning, lakk, glass, katalysator, filter, belysning, batterier, underholdning-/navigasjon-/kommunikasjonssystemer, programmering, programvare oppdatering, lekkasjer, ledningsnett, slanger, vaiere, rør, remmer pakninger, mansjetter, slitasjedeler eller deler som normalt inngår i vedlikeholds service. Heller ikke kostnader for leiebil, drosje, hotell eller lignende.
9. Slitasje eller feil og mangler som eksempel ulyd, vibrasjoner og høyt oljeforbruk er ikke å anse som plutselige og uforutsette skade og dekkes ikke av garantien.
10. Følgeskade på komponent som ikke dekkes og/eller følgeskade på grunn av komponent som ikke dekkes erstattes ikke.
11. For at garantien skal gjelde må service på kjøretøyet utføres i henhold til de serviceintervaller og spesifikasjoner produsenten spesifisert. Faktura/kvittering på utført service skal kunne fremvises.
12. Du skal alltid kontakte oss når skade oppstår og følge skade prosedyren på vår hjemmeside. Vi fastslår hvor reparasjoner skal utføres og hvilken reparasjonsmetode som skal brukes. AutoConcept har rett å erstatte med tilsvarende brukt erstatningsdel. Reparasjoner som påbegynner før skriftlige godkjenning fra AutoConcept gjøres på bekostning av kjøretøyets eier. Kjøretøyeieren bestiller feilsøking og feilsøkingkostnaden erstattes dersom skaden godkjennes.
13. Skadedato anses som ankomstdato til AutoConcept hvis ingen annen dato er bevist. Avlesningen av kilometertelleren på tidspunktet for skaden må kunne bevises.
14. Denne garanti kommer som et tillegg til og begrenser ikke de krav bileieren har rettighet til i henhold til norsk lov. Hvis skaden også dekkes av fabrikkgaranti, utvidet reklamasjonens rettighet fra kjøretøysprodusent, importør, forsikringsselskap eller lignende erstattes skaden i prosent i forhold til antall parter.
15. Om du er uenig i vår avgjørelse kontakter du den saksbehandler som har ansvaret for saken. En samtale kan gi tilleggsinformasjon og eventuelle misforståelser kan oppklares. Er du fortsatt ikke fornøyd, kan du henvende deg til vår klageombud som vil vurdere klagen din gratis. Beskriv dine synspunkter og hvorfor du ønsker en ny vurdering og send disse til klageombud@autoconcept.no. Du kan også skrive til Klageombud, AutoConcept Insurance AB - filial Norge, postboks 16, 1324 Lysaker.
16. Her finner du informasjon om hvordan du går fram for å klage ved en feil eller mangel. Forbrukerrådet, Norwegian Consumer Council. Tlf: +47 23 400 500, www.forbrukerradet.no. Forbrukerklageutvalget, Norwegian Consumer Disputes Commission, er et domstolslignende forvaltningsorgan som avgjør tvister i forbrukersaker. Tlf: +47 23 40 06 80, www.forbrukertvistutvalget.no.
17. Den bedriften som tegnet garantien (vises i garantibeviset) og administratoren av garantiavtalen (AutoConcept) - behandler dine personopplysninger i samsvar med gjeldende lov. (GPDR). Du kan lese om AutoConcept's personvernpolicy på autoconcept.no.

Viktig!

Merk at det er viktig å lese vilkårene til respektive produkt for eventuelle avvik. Du finner vilkårene på "mine sider" på autoconcept.no



Ønsker du påfyll av **markedsføringsmateriell**, som brosjyrer, produktblader eller manualer? Ta kontakt med din selger så ordner vi det.

Du kan også laste ned digitale produktark i vår medieportal, som du finner på "mine sider" når du logger inn på **autoconcept.no**

Det hele begynte med tanken;
***“Det skal være like trygt å kjøpe
bruktbil som ny ”***

Ulf Coxner startet AutoConcept i 1999. I dag, 20 år senere, er vi aktive i hele Norden, og mange tusen bilforhandlere og bileiere har innsett at det kan være like trygt å kjøpe en brukt bil som en ny – hvis du velger AutoConcept.

Med vår lidenskap for kjøretøyer og et høyt kunnskapsnivå jobber vi for å skape trygghet for bilforhandlere og bileiere. Gjennom årene har vi mottatt fine priser, inkludert Di Gasell fem ganger, Årets vekstselskap og VA Superforetag to ganger – men til tross for at vi vokser så raskt, forblir familieatmosfæren i selskapet.



Postboks 16
1324 Lysaker
67 10 38 70
post@autoconcept.no
www.autoconcept.no
V.2023-10