

## Försäkringar för personbil, lätt lastbil, fritidsfordon, MC, ATV och Snöskoter

Det här är en kortfattad beskrivning av våra försäkringar och information som du har rätt att få enligt lag. Vad som ingår i just din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev. Fullständiga villkor hittar du på vår hemsida, du kan också kontakta vår kundsupport så skickar vi dem. Läs igenom och spara denna information. Om något skydd är extra viktigt för dig, kontrollera att det ingår i försäkringen.

### Vad gäller försäkringen för

Försäkringen gäller för personbil, lätt lastbil, fritidsfordon, MC, ATV eller Snöskoter som inte är äldre eller har körts längre än vad som gäller enligt försäkringsbeviset. Försäkringen upphör så snart någon av mil- eller åldersgränserna passerat eller när försäkringsperioden har gått ut.

### Vem kan teckna försäkringen

Våra försäkringar kan tecknas på svenskregistrerade fordon av dig som är folkbokförd eller stadigvarande bosatt i Sverige.

### Var gäller försäkringen

Försäkringen gäller i EU, EES, Storbritannien och Schweiz (upp till 90 dagar).

### När gäller försäkringen

Försäkringen gäller i 12 månader. När försäkringen börjar och slutar gälla framgår av försäkringsbeviset som skickas till försäkringstagaren efter beställning.

När försäkringsperioden närmar sig sitt slut skickar vi ut ett erbjudande om att förnya din försäkring.

### Vid skada

#### Fordonsförsäkring (bil, husbil, husvagn, motorcykel, ATV och snöskoter)

Om en skada uppstår inom försäkringsperioden ska AutoConcept informeras innan reparation påbörjas. Verkstaden gör en skadeanmälan i form av en skadekalkyl för att vi ska få den dokumentation och det felsökningsprotokoll som behövs om skadan för att kunna ge ersättning. Skador som anmäls efter att reparation påbörjats avslås. Skador ersätts alltid enligt våra fullständiga villkor och försäkringens omfattning.

Om skadan omfattas ersätter AutoConcept verkstadsfakturan. Vad som ersätts baseras på försäkringsnivå och fordonets ålder och körsträcka vid skadetillfället.

#### HVO100 försäkring

Om en skada uppstår inom försäkringsperioden, orsakad av bränslet, HVO100 ska AutoConcept informeras innan reparation påbörjas. Verkstaden gör en skadeanmälan i form av en skadekalkyl för att vi ska få den dokumentation och det felsökningsprotokoll som behövs om skadan för att kunna ge ersättning. Skador som anmäls efter att reparation påbörjats avslås. Skador ersätts alltid enligt våra fullständiga villkor och försäkringens omfattning.

Om skadan omfattas ersätter AutoConcept verkstadsfakturan. Vad som ersätts baseras på försäkringsnivå och fordonets ålder och körsträcka vid skadetillfället.

#### Rental Car

För att få ersättning för hyrbil mejlar eller postar du skadeanmälan samt kvitto på betald hyrbil till oss.

#### Road Assist

Om du behöver vägassistans ringer du vårt journummer +46 300 52 10 10 som är öppet dygnet runt. Uppge namn, registreringsnummer, telefonnummer och skadeorsak. Därefter skickas en bärgningsbil ut till dig. Samma nummer går att använda i utlandet.

**Key Protect**

För att få ersättning för borttappad fordonsnyckel mailar eller postar du skadeanmälan till oss. Förlusten måste anmälas inom 30 dagar och anmälas till polisen.

**Kontaktuppgifter vid skada:**

AutoConcept, Smörhålevägen 3, 434 42 Kungsbacka

**E-post:** info@autoconcept.se

**Telefon:** 0300-52 10 00

**Öppettider:** Helgfria vardagar 08:00-17:00

**Vad ersätter försäkringen****Fordonsförsäkring (bil, husbil, husvagn, motorcykel, ATV, snöskoter)**

Våra fordonsförsäkringar omfattar skada eller fel som innebär funktionsbortfall på utvalda komponenter. I det fullständiga villkoret för varje försäkring finns en detaljerad beskrivning av de komponenter som ingår. Högsta ersättningsbelopp framgår i försäkringsbeviset.

**HVO100 försäkring**

Våra fordonsförsäkringar omfattar skada eller fel som innebär funktionsbortfall, orsakade av bränslet HVO100, på utvalda komponenter. I det fullständiga villkoret för varje försäkring finns en detaljerad beskrivning av de komponenter som ingår.

Högsta ersättningsbelopp framgår i försäkringsbeviset.

**Rental Car**

Du kan få ersättning för hyrbil i upp till 5 dygn från skadedatum. Ersättningen är upp till 600 kr/dygn, eller 200 kr/dygn i stilleståndsersättning.

**Road Assist**

Ersätter vägassistans för upp till 6000: - inkl. moms per inrapporterad skada under försäkringsperioden. Maximalt två skadetillfällen per år räknat från det datum som försäkringen tecknades.

**Vad kan påverka ersättning**

För att få ersättning från försäkringen måste försäkringstagaren eller föraren vara aktsam enligt våra aktsamhetskrav. Annars kan man få mindre i ersättning eller ingen ersättning alls, beroende på hur detta har påverkat skadan.

**Aktsamhetskrav - några exempel**

Fordonstillverkarens anvisningar om skötsel, service och underhåll ska sedan första registreringsdag ha gjorts på det sätt och med de intervall som fordonstillverkaren angivit i den serviceinformation och instruktionsbok som tillhör fordonet.

Fordonet får inte köras så att motor eller kraftöverföring utsätts för onormal påfrestning, exempelvis fortsätta köra om ett läckage av olja eller kylarvätska har uppstått eller att köra fast varningslampan har tänts.

Komponenter och mjukvara som avviker från fordonets seriemässiga utförande får inte användas.

Samtliga aktsamhetskrav framgår i försäkringens fullständiga villkor.

## Självrisk

Försäkringarna gäller utan självrisk

## Om du ångrar dig

Du som är privatperson har 14 dagar ångerrätt enligt lagen om distansavtal (SFS 2005:59). Din ångerrätt börjar gälla från dagen du fått försäkringsbeviset från oss.

För att utnyttja din ångerrätt måste du kontakta AutoConcept via e-post [info@autoconcept.se](mailto:info@autoconcept.se), eller via telefon 0300 52 10 00 inom 14 dagar.

Du kan inte ångra dig om försäkringen har använts, det vill säga att anspråk på försäkringsersättning har gjorts.

## Så behandlar AutoConcept Insurance AB dina personuppgifter

Vi behandlar dina personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen och övrig dataskydds- och försäkringslagstiftning, för att administrera försäkringen och fullgöra våra skyldigheter. Vi lämnar inte ut personuppgifter till utomstående utan ett samtycke eller att det finns stöd i lag. En mer utförlig information om behandlingen av personuppgifter finns på vår hemsida. [www.autoconcept.se](http://www.autoconcept.se)

## Försäkringsgivare

Denna försäkring är ett avtal mellan Helvetia Swiss Insurance Company in Liechtenstein Ltd, Registered Address; Herrengasse 11; LI-9490 Vaduz; Principality of Liechtenstein (försäkringsgivaren) och den person som finns angiven i försäkringsbeviset (försäkringstagaren).

Försäkringsförmedlare är AutoConcept Insurance AB (AutoConcept) Smörhålevägen 3, 434 42 Kungsbacka, Sverige. [www.autoconcept.se](http://www.autoconcept.se), [info@autoconcept.se](mailto:info@autoconcept.se) med tillstånd att administrera och reglera skador för ovanstående försäkringsgivare.

## Tillsyn av vår distribution

Vår verksamhet står under tillsyn av bland annat Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm • 08-408 980 00 • [fi.se](http://fi.se) • [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se) Vår marknadsföring står under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad • 0771-42 33 00 • [konsumentverket.se](http://konsumentverket.se) • [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se)

## Om du inte är nöjd - hit vänder du dig

Om du har ett klagomål till oss ska du i första hand kontakta den person som du haft kontakt med hos oss. Det kan ge nya upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp.

## Klagomålsansvarig på AutoConcept

Om du inte är nöjd kan du vända dig till AutoConcepts klagomålsansvarig som utan kostnad prövar ditt klagomål. Skriv ner dina åsikter om varför du önskar en omprövning och mejla denna till [kundombud@autoconcept.se](mailto:kundombud@autoconcept.se). Du kan också skriva till Kundombud för AutoConcept Insurance AB Smörhålevägen 3, 434 42 Kungsbacka.

På hemsidan <https://www.autoconcept.se/vehicleowner/complaints> kan du läsa mer och kontakta vårt kundombud via ett formulär. Om du efter AutoConcepts omprövningsbeslut fortfarande inte är nöjd kan du kontakta allmän domstol eller Allmänna reklamationsnämnden (ARN).

## Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

ARN är en myndighet som prövar tvister mellan konsumenter och näringsidkare. De måste få din anmälan senast 12 månader efter att du klagade till oss. Box 174, 101 23 Stockholm • 08-508 860 00 • [arn.se](http://arn.se)

## Hjälp att välja försäkring

Om du som behöver hjälp med ditt köp av försäkring, kontakta konsumentvägledaren i din kommun eller Konsumenternas försäkringsbyrå, [se.konsumenternas.se](http://se.konsumenternas.se).

Du kan också få oberoende och kostnadsfri vägledning om allt som rör försäkringar. 0200-22 58 00 • [konsumenternas.se](http://konsumenternas.se)