



# Vilkår

# Reparationsforsikring

## A. GYLDIGHEDEN AF DIN FORSIKRING

### A.1 Hvad forsikringen gælder for

Forsikringen dækker pludselige uforudsete skader på køretøjet, som er anført på forsikringsbeviset, og hvor funktionen er svigtet på nogen af de elektriske og mekaniske komponenter, der er anført i forsikringsbeviset. Forsikringen gælder for dansk indregistrerede personbiler med en totalvægt på højst 3,5 tons.

### A.2 Hvor forsikringen gælder

Forsikringen gælder i EU, EØS, Storbritannien og Schweiz.

### A.3 Hvem forsikringen gælder for

Når vi skriver du og dig, mener vi dig, som forsikringen gælder for, altså forsikringstageren. Når vi skriver vi og os, henviser vi til AutoConcept Insurance AB – filial Danmark.

Forsikringen gælder for dig, der er ejer og hovedbruger af køretøjet. Med ejer mener vi den reelle, civilretlige ejer. Det betyder, at du kan stå uden erstatning, hvis du er registreret som ejer og har forsikring, selvom du ikke ejer køretøjet eller er hovedbruger.

Forsikringens begrænsninger og due diligence-krav gælder også, hvis du udlåner køretøjet.

### A.4 Hvornår og hvor længe forsikringen er gyldig

Forsikringen gælder for det tidsrum samt køretøjets alder, kilometertal og beløbsgrænser, der er angivet på forsikringsbeviset.

Vi er kun ansvarlige for skader, der opstår i forsikringsperioden. Hvis det ikke kan påvises, hvornår skaden er sket, anses hændelsen for at være sket den dag, anmeldelsen kom til os.

### A.5 Præmie

Forsikringspræmien fremgår af forsikringsbeviset og skal betales senest på forfaldsdagen. Ved delbetaling med kort trækkes præmien hver måned fra tegningsdatoen. Sker betaling ikke, ophører forsikringen. Har du spørgsmål, er du velkommen til at kontakte vores økonomiafdeling på [okonomi@autoconcept.dk](mailto:okonomi@autoconcept.dk).

### A.6 Hvis behovet for forsikring ophører / Ejerskifte

Ophører behovet for forsikring i forsikringsperioden, hvis køretøjet skrottes eller sælges, kan du opsige forsikringen. Erstatning for den resterende forsikringsperiode vil herefter blive udbetalt til dig.

## B. ALMENE VILKÅR

### B.1 Maksimal kompensation

Det maksimale erstatningsbeløb pr. skade fremgår af forsikringsbeviset. Summen af alle skader i forsikringsperioden må ikke overstige køretøjets markedsværdi lige før skaden.

Når køretøjet har overskredet grænsen for maksimalt kilometertal eller maksimal alder inden for forsikringsperioden, reguleres skaden i stedet i henhold til det nærmeste underliggende forsikringsniveau.

### B.2 Hvad forsikringen ikke gælder for

Forsikringen gælder ikke skader, der skal erstattes af en anden i henhold til lov eller garanti.

### B.3 Hvad forsikringen ikke dækker

#### B.3.1 Ydre påvirkning

Forsikringen gælder ikke skader, der opstår i forbindelse med ydre påvirkninger, konkurrence, udlejning, taxakørsel, terrænkørsel eller anden form for brug, der udsætter køretøjet for unormal belastning. Ej heller for skader forårsaget direkte eller indirekte af frost, overophedning, trimning, fugt, brand, tæring, trafikuheld, manglende vedligeholdelse, grov uagtsomhed eller kriminalitet.

#### B.3.2 Komponenter og foranstaltninger, der ikke er omfattet

Med mindre andet er angivet i forsikringsbeviset, er følgende ikke omfattet: karosseri, lak, glas, interiørdetaljer, katalysator, filtre, lamper, batterier, underholdning/navigation/kommunikationsudstyr, programmering, softwareopdatering, kabler, slanger, ledninger, rør, remme, forkert monterede dele, dele der ikke er monteret fra fabrikken, samt dele der skal udskiftes i forbindelse med service eller normal vedligeholdelse eller som skal udskiftes på grund af slitage

#### B.3.3 Slitage og mangler

Normalt slid eller normale mangler som støj, vibrationer, lækage og højt olieforbrug er ikke at betragte som pludselige og uforudsete skader.

#### B.3.4 Følgeskader

Følgeskader på en komponent, der ikke er dækket, og/eller følgeskader forårsaget af en komponent, der ikke er dækket, erstattes ikke.

### B.4 Hvad forsikringen dækker

Skader eller defekter, der medfører tab af funktion på komponenter i henhold til specificerede forsikringsniveauer. De komponenter, der er dækket af den aktuelle forsikring, fremgår af forsikringsbeviset.

## Forsikringsniveauer

### SmartDriver Plus

Forsikringsniveauet **SmartDriver Plus** kan tegnes på køretøjer op til 14 år gamle. **SmartDriver Plus** overgår til **SmartDriver**, når køretøjet når en alder på 15 år eller 200.000 km inden for forsikringsperioden.

#### Motor:

Motorblok, topstykke, alle indvendige elektriske og mekaniske komponenter i disse inkl. toppakning. Alle elektriske motorer for fremdrift.

#### Kobling:

Hovedcylinder, slavecylinder, trykplade, koblingsleje og lameller (ej slitage).

#### Gearkasse:

Alle indvendige elektriske og mekaniske komponenter i gearkasse.

#### Firehjulstræk:

Alle indvendige elektriske og mekaniske komponenter i fordelingskasse.

#### Slutgear/Differentiale:

Alle indvendige elektriske og mekaniske komponenter i slutgear og differentiale.

#### Motorelektronik:

Motorstyreenhed, startmotor og generator. ECM styreenhed (hovedstyreenheden for elmotoren).

#### Kølesystem:

Vandpumpe.

#### Brændstofsysteem:

Brændstofpumpe.

#### Bremsesystem:

Servopumpe.

#### Styresystem:

Servopumpe.

#### Øvrigt:

Olie, kølevæske eller lignende, der skal skiftes i forbindelse med godkendt reparation.

### SmartDriver

Forsikringsniveauet **SmartDriver** kan tegnes på køretøjer op til 19 år. **SmartDriver** ophører, når køretøjet når en alder på 20 år eller 300.000 km inden for forsikringsperioden.

#### Motor:

Motorblok, topstykke, alle indvendige mekaniske komponenter i disse inkl. toppakning. Alle elektriske motorer for fremdrift.

#### Gearkasse:

Alle indvendige mekaniske komponenter i gearkasse.

#### Firehjulstræk:

Alle indvendige mekaniske komponenter i fordelingskasse.

#### Slutgear/Differentiale:

Alle indvendige mekaniske komponenter i slutgear og differentiale.

#### Øvrigt:

Olie, kølevæske eller lignende, der skal skiftes i forbindelse med godkendt reparation.

**B.5 Forsigtighedskrav**

- For at garantien skal gælde, skal køretøjet følge de serviceintervaller, der er fastlagt af producenten, og servicen skal udføres i henhold til producentens specifikationer. Faktura/kvittering for udført service skal forevises ved behov.
- Køretøjet må ikke køres på en sådan måde, at motoren eller kraftoverførslen udsættes for unormale belastninger, f.eks. at køre videre, hvis der er opstået en lækage af olie eller kølevæske, eller kørsel selvom advarselampen er tændt.

**B.6 Hvis due diligence-kravene ikke overholdes**

Hvis due diligence-kravene ikke overholdes, gælder forsikringen ikke. Se også afsnit D.3.5.

**B.7 Selvrisko pr. skade**

Forsikringen gælder uden selvrisko.

**C. REGLER FOR ERSTATNING OG VURDERING****C.1. Hvad vi erstatter**

Vi erstatter værkstedsfakturaen ved godkendt skade.

**C.2 Hvad vi ikke erstatter**

Enhver værdiforringelse efter reparation af skade.

**C.3 Reparation**

Du bør altid kontakte os inden reparation. Vi beslutter også, hvor reparationer skal udføres, og hvilken reparationsmetode der skal anvendes. Reparationen skal udføres professionelt og til en rimelig pris. Ved reparation skal beskadigede dele om muligt udskiftes med en tilsvarende brugt del.

Reparationer, der påbegyndes inden skriftlig godkendelse af AutoConcept, udføres for køretøjs ejerens regning. Køretøjs ejeren bestiller fejlfinding, og fejlfindingsomkostningerne refunderes i tilfælde af, at skaden godkendes.

Den inderberettede målerstand skal kunne bevises på skadetidspunktet.

Ved reparation har vi ret til at repræsentere dig som repræsentant for den, der udfører reparationen, men du er kunde på værkstedet. Dette for at forbrugerserviceovens bestemmelser om blandt andet reklamationer skal gælde for dig. Det er derfor op til dig at godkende eller klage over udført arbejde.

**D. FORSIKRINGSREGLER****D.1. Forsikringsselskaber og forsikringstagere**

Denne forsikring er en aftale mellem Helvetia Swiss Insurance Company in Liechtenstein Ltd, Registered Address; Herrengasse 11; LI-9490 Vaduz; Principality of Liechtenstein (forsikringsselskabet) og køretøjs ejeren angivet i forsikringsbeviset (forsikringstageren).

**D1.1 Forsikringsformidler og tilsynsmyndighed**

Forsikringsformidleren er AutoConcept Insurance AB – filial Danmark, Ørestads Boulevard 73, 2300 København S, tlf.: 89 88 22 71, info@autoconcept.dk, www.autoconcept.dk, med tilladelse til at administrere og regulere skader for ovennævnte forsikringsselskaber. AutoConcept Insurance AB er under tilsyn af det svenske finanstillsyn.

**D.2 Aftalen****D.2.1 Forsikringstidspunkt og ansvarstid**

Forsikringstidspunktet er det tidspunkt, hvor forsikringsaftalen er indgået. Forsikringsperioden fremgår af forsikringsbeviset. Forsikringen er gældende indtil den sidste dag i forsikringsperioden.

Vi er kun ansvarlige for skader, der opstår i forsikringsperioden.

**D.3 Begrænsninger af vores ansvar**

Due diligence-krav henviser i denne forsikringsaftale til det samme som i forsikringsaftaleloven omtales som en sikkerhedsforskrift.

**D.3 1 Oplysningspligt**

Du er på vores anmodning forpligtet til at give oplysninger, der kan være relevante for spørgsmålet om, hvorvidt der skal stilles forsikring til rådighed. Du skal give korrekte og fyldestgørende svar på vores spørgsmål. Hvis du indser, at vi tidligere har modtaget urigtige eller ufuldstændige oplysninger om forhold af åbenlys betydning for risikovurderingen,

er du forpligtet til at rette oplysningerne uden unødigt forsinkelse. Har du handlet svigagtigt eller i strid med god tro ved udførelsen af din oplysningspligt, er aftalen ugyldig i henhold til lov om aftaler og retshandlinger på ejendomsrettens område, og vi er fri fra ansvar for forsikringssager, der opstår herefter. Hvis du i øvrigt forsætligt eller uagtsomt har forsumt din oplysningspligt, gælder forsikringen ikke. Se også afsnit D.3.5.

**D.3.2 Udvikling af forsikringssagen**

Hvis du forsætligt har forårsaget en forsikringssag, ydes der ikke erstatning fra forsikringen. Det samme gælder i det omfang, du forsætligt har forværret konsekvenserne af en forsikringssag. Hvis du har forårsaget en forsikringsbegivenhed eller forværret dens følger ved grov uagtsomhed, gælder forsikringen ikke. Det samme gælder, hvis du i øvrigt må antages at have handlet eller undladt at handle i vidende om, at dette indebærer en væsentlig risiko for, at skaden opstår. Se også afsnit D.3.5.

**D.3.3 Hvis du ikke har overholdt due diligence-kravene**

Hvis du ikke har overholdt due diligence-kravene i forsikringsaftalen eller en vedtægt, som betingelsen henviser til, gælder forsikringen ikke. Se også afsnit D.3.5.

**D.3.4. Ukorrekte oplysninger under skadeafvikling**

Hvis du eller en anden, der efter en forsikringsbegivenhed kræver erstatning fra os, forsætligt eller groft uagtsomt fejlagtigt har anført, fortiet eller skjult noget af betydning for vurderingen af retten til erstatning fra forsikringen, kan den erstatning, der ellers ville være udbetalt til vedkommende, udeblive helt. Se også afsnit D.3.5.

**D.3.5 Tab af forsikringserstatning**

Hvis du har misligholdt dine forpligtelser i henhold til forsikringsaftalen, gælder forsikringen ikke, og forsikringserstatningen udbetales ikke fuldt ud.

**D.4 Regulering af skader****D.4.1 Anmeldelse og erstatningskrav**

Skader skal anmeldes til os uden forsinkelse

**AutoConcept Insurance AB - filial Danmark,**

Ørestads Boulevard 73, 2300 København S

**Hjemmeside:** [www.autoconcept.dk](http://www.autoconcept.dk)

**Mail:** [info@autoconcept.dk](mailto:info@autoconcept.dk)

**Telefon:** 89 88 22 71

**D.4.2 Regulering af skader**

Skader skal anmeldes til os uden forsinkelse. Derudover skal den person, der kræver forsikringserstatning efter anmodning fra os, give oplysninger og fremlægge verifikationer, beviser og andre dokumenter, som virksomheden har brug for for at udrede skaden.

**D.4.3 Dobbeltforsikring**

Er den samme interesse forsikret mod samme risiko hos flere selskaber, hæfter hvert selskab over for den forsikrede, som om selskabet alene havde tegnet forsikring. Forsikrede har dog ikke ret til samlet set højere erstatning fra selskaberne, end hvad der svarer til skaden. Hvis summen af ansvarsbeløbene overstiger skaden, fordeles ansvaret mellem selskaberne efter forholdet mellem ansvarsbeløbene.

**D.5 Forældelse af ret til erstatning**

Enhver, der ønsker forsikringserstatning eller anden forsikringsdækning, skal lave en påtale inden for 10 år fra det tidspunkt, hvor det forhold, der ifølge forsikringsaftalen giver ret til en sådan beskyttelse, er indtrådt. Såfremt den, der ønsker at have forsikringsdækning, har fremsat kravet til AutoConcept inden for den i 1. afsnit anførte frist, er søgsmålsfristen altid mindst 6 måneder fra det tidspunkt, hvor virksomheden har erklæret, at den har taget endelig stilling til kravet. Ved inddrivelse mellem forsikringsselskaber er fristen for at anlægge sag altid mindst 1 år fra den udbetaling, der ligger til grund for inddrivelsen. Hvis en frist eller forældelsesfrist udløber på det tidspunkt, hvor en procedure blev indledt ved et nævn med henblik på alternativ tvistbilæggelse, udløber fristen tidligst en måned efter afslutningen af sagen for domstolen. Anlægges sagen ikke efter denne paragraf, bortfalder retten til forsikringsdækning.

**D.6 Regler i særlige tilfælde****D.6.1 Leverandørgaranti**

Forsikringen gælder ikke for skader, som leverandøren eller anden er ansvarlig for i henhold til garanti eller lignende aftale. Forsikringen gælder dog, hvis du kan vise, at den, der har givet tilsagn, ikke kan opfylde dette.

**D.6.2 Force Majeure**

Forsikringen gælder ikke for tab, der måtte opstå, hvis skadesundersøgelse, udbedningsforanstaltninger eller udbetaling af erstatning forsinkes på grund af krig, krigslignende begivenheder, borgerkrig, revolution eller oprør eller på grund af regeringsindgreb, strejke, lockout, blokade eller lignende hændelse.

**D.6.3 Overdragelse af krav**

I samme omfang som vi har udbetalt erstatning, overtager virksomheden din ret til at kræve erstatning fra den, der er ansvarlig eller i øvrigt erstatningspligtig for skaden.

**D.6.4 Gældende lov**

Dansk lov gælder for forsikringsaftalen. De væsentligste bestemmelser findes i forsikringsaftaleloven. I tilfælde af tvist om forsikringsaftalen har du mulighed for at anlægge sag ved en almindelig domstol.

**E. HVIS DU ER UENIG MED OS****E.1 Hvad gør du, hvis du er uenig med os**

Kontakt først den skadebehandler, der har ansvaret for sagen. En samtale kan give yderligere information, og eventuelle misforståelser kan udredes. Hvis du ikke mener, du har fået opretning, så kontakt sagsbehandlerens nærmeste leder. Hvis du efter fornyet kontakt til os stadig ikke er tilfreds, er der følgende muligheder for at få sagen genovervejet.

**E.1.2 AutoConcepts kunderepræsentant**

Hvis du stadig ikke er tilfreds, kan du kontakte vores kunderepræsentant, som gratis vil undersøge din klage. Beskriv dine synspunkter og hvorfor du ønsker en fornyet vurdering og send en e-mail med disse til [klageansvarlig@autoconcept.dk](mailto:klageansvarlig@autoconcept.dk). Du kan også skrive til kunderepræsentanten for AutoConcept. AutoConcept Insurance AB - filial Danmark, Ørestads Boulevard 73, 2300 København S.

På vores hjemmeside <https://www.autoconcept.se/da/vehicleowner/complaints> kan du også læse mere og kontakte os via en formular.

**E.1.4 Ankenævnet**

Ankenævnet for Forsikring, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, Tel: 4171500.

**E.1.5 Domstol**

Som andre tvister kan du gå til retten. Du er velkommen til at kontakte den nærmeste tingret. Dansk lov gælder for forsikringsbetingelserne. Tvisten bliver prøvet af en dansk domstol. Sproget er dansk.