



Vilkår

Reparasjonsforsikring

A. Gyldigheten av din forsikring

A.1 Hva forsikringen gjelder for

Forsikringen dekker plutselige, uforutsette skader på kjøretøyet som er angitt på forsikringsbeviset og hvor funksjonen har falt bort på noen av de elektriske og mekaniske komponentene som er angitt i forsikringsbeviset. Forsikringen gjelder for norskregistrerte personbiler med en totalvekt på maksimalt 3,5 tonn.

A.2 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen er gyldig i EU, EØS, Storbritannia og Sveits.

A.3 Hvem forsikringen gjelder for

Når vi skriver "du" og "deg", mener vi deg som forsikringen gjelder, for dvs. forsikringstakeren. Når vi skriver "vi" og "oss", refererer vi til AutoConcept Insurance AB - filial Norge.

Forsikringen gjelder for deg som er eier og hovedbruker av kjøretøyet. Med eier mener vi den virkelige, sivilrettslige eieren. Dette betyr at du kan bli stående uten kompensasjon hvis du er registrert som eier og har forsikring, selv om du ikke eier kjøretøyet eller er hovedbruker.

Forsikringens begrensninger og krav til aktsomhet gjelder også hvis du låner ut bilen.

A.4 Når og hvor lenge forsikringen er gyldig

Forsikringen gjelder så vel tidsperioden som de begrensninger på kjøretøyalders og kjørelengde samt beløpsgrenser som er angitt på forsikringsbeviset.

Vi er kun ansvarlige for skader som oppstår i forsikringsperioden. Hvis det ikke kan påvises når skaden skjedde, anses hendelsen å ha skjedd den dagen rapporten kom til oss.

A.5 Premie

Forsikringspremien er oppgitt på forsikringsbeviset og må betales senest på forfallsdatoen. Ved delbetaling med kort trekkes premien hver måned med start fra abonnementsdatoen. Hvis betalingen ikke foretas, avsluttes forsikringen. Hvis du har spørsmål, er du velkommen til å kontakte økonomiavdelingen vår på okonomi@autoconcept.no.

A.6 Hvis behovet for forsikring opphører / skifte av eier

Hvis behovet for forsikring opphører i løpet av forsikringsperioden, hvis kjøretøyet blir skrotet eller solgt, kan du kansellere forsikringen. Erstatning for den gjenværende forsikringsperioden utbetales deretter til deg.

B. GENERELLE VILKÅR

B.1 Maksimal kompensasjon

Det maksimale erstatningsbeløpet per skade er angitt i forsikringsbeviset. Summen av alle krav i forsikringsperioden må ikke overstige kjøretøyets markedsverdi like før skaden.

Når bilen har overskredet grensen for maksimal kjørelengde eller alder innenfor forsikringsperioden, blir skaden gjort opp i henhold til nærmeste underliggende forsikringsnivå.

B.2 Det forsikringen ikke gjelder for

Forsikringen gjelder ikke for skader som skal kompenseres av en annen ifølge lov eller garanti.

B.3 Det forsikringen ikke dekker

B.3.1 Ekstern påvirkning

Forsikringen gjelder ikke for skade som forårsakes i forbindelse med ytre påvirkning, konkurransekjøring, utleie, drosjekjøring, øvelseskjøring eller andre former for bruksområder som utsetter bilen for unormal belastning. Garantien gjelder ikke utrykningskjøretøy eller skade som forårsakes direkte eller indirekte av frost, overoppheting, trimming, fukt, brannskade, korrosjon, trafikk ulykker, manglende vedlikehold eller grov uaktsomhet eller lovbrudd.

B.3.2 Komponenter og tiltak som ikke dekkes

Med mindre annet er angitt i forsikringsbeviset, gjelder forsikringen ikke for karosseri, maling, glass, interiørdetaljer, katalysator, filter, lyspærer, batterier, underholdnings-/navigasjons-/kommunikasjonsutstyr, programmering, programvareoppdatering, kabling, slanger, ledninger, rør, remmer, feilmonterte deler, deler som ikke er montert på fabrikk, samt deler som må skiftes i forbindelse med service eller normalt vedlikehold eller som må skiftes ut på grunn av slitasje.

B.3.3 Slitasje og defekter

Normal slitasje eller feil og defekter som støy, vibrasjon, lekkasje og høyt oljeforbruk er ikke å betrakte som plutselig og uforutsett skade.

B.3.4 Følgeskade.

Følgeskade på en komponent som ikke dekkes og/eller følgeskade på grunn av komponent som ikke dekkes erstattes ikke.

B.4 Hva forsikringen dekker

Skade eller feil som resulterer i funksjonsfeil på komponenter i henhold til angitte forsikringsnivåer. Komponentene som dekkes for gjeldende forsikring er angitt i forsikringsbeviset.

Forsikringsnivåer

SmartDriver Plus

Forsikringsnivå **SmartDriver Plus** kan tegnes på biler opp til 14 år. **SmartDriver Plus** går over til **SmartDriver** når bilen innom forsikringsperioden har nådd en alder av 15 år eller 200 000 km.

Motor:

Motorblokk, topplokk, alle innvendige elektriske og mekaniske komponenter i disse inkludert topplokkspakning. Alle elektriske motorer i drivlinjen.

Clutch:

Hovedsylinder, slavesylinder, trykkplate, utløserlager og lameller (ikke slitasje).

Girkasse:

Alle innvendige elektriske og mekaniske komponenter i girkasse inkludert styreenhet.

Firehjulsdrift:

Alle innvendige elektriske og mekaniske komponenter i fordelingskasse.

Sluttgir/Differensialgir:

Alle innvendige elektriske og mekaniske komponenter i sluttgir og differensialgir.

Motorelektronikk:

Motorstyreenhet, startmotor og dynamo. Elmotorens hovedstyreenhet (ECU).

Kjølesystem:

Vannpumpe.

Drivstoffsystem:

Drivstoffpumpe.

Bremsesystem:

Servopumpe.

Styresystem:

Servopumpe.

Annet:

Olje, kjølevæske eller lignende, som må byttes i forbindelse med godkjent reparasjon.

SmartDriver

Forsikringsnivå **SmartDriver** kan tegnes på biler opp til 19 år. **SmartDriver opphører** når bilen innom forsikringsperioden har nådd en alder av 20 år eller 300 000 km.

Motor:

Motorblokk, topplokk, alle innvendige mekaniske komponenter i disse inkludert topplokkspakning. Alle elektriske motorer i drivlinjen.

Girkasse:

Alle innvendige mekaniske komponenter i girkasse.

Firehjulsdrift:

Alle innvendige mekaniske komponenter i fordelingskasse.

Sluttgir/Differensialgir:

Alle innvendige mekaniske komponenter i sluttgir og differensialgir.

Annet:

Olje, kjølevæske eller lignende, som må byttes i forbindelse med godkjent reparasjon.

B.5 Aktsomhetskrav

- For at forsikringen skal gjelde må service på kjøretøyet utføres i henhold til de service intervaller produsenten har spesifisert og service må utføres i henhold til produsentens spesifikasjoner. Faktura/kvittinger på utført service skal ved behov kunne fremvises.
- Kjøretøyet må ikke kjøres på en slik måte at motoren eller kraftoverføringen utsettes for unormal belastning, for eksempel å fortsette å kjøre hvis det har oppstått lekkasje av olje eller kjølevæske eller kjøring mens varsellampen lyser.

B.6 Hvis aktsomhetskravene ikke overholdes

Hvis kravene til aktsomhet ikke er oppfylt, gjelder ikke forsikringen. Se også avsnitt D.3.5.

B.7 Egenandel per skade

Forsikringen gjelder uten egenandel.

C. ERSTATNINGS- OG TAKSERINGSREGLER**C.1. Det vi erstatter**

Vi erstatter beløpet på verkstedfaktura ved godkjent skade

C.2 Det vi ikke erstatter

Ethvert verdifall etter reparasjon av skader.

C.3 Reparasjon

Du skal alltid kontakte oss før reparasjon skjer. Vi bestemmer også hvor reparasjoner skal utføres og hvilken reparasjonsmetode som skal brukes. Reparasjonen må utføres profesjonelt og til en rimelig pris. Ved reparasjon må, om mulig, skadede deler byttes ut med en tilsvarende brukt del.

Reparasjoner som begynner før skriftlig godkjenning av AutoConcept foreligger, utføres på kjøretøyeierens regning. Bileieren bestiller feilsøking, og feilsøkingkostnaden refunderes dersom skaden godkjennes.

Avlesningen av kilometertelleren på tidspunktet for skaden må kunne bekreftes.

Ved reparasjon har vi rett til å representere deg overfor den som utfører reparasjonen, men det er du som er bestiller hos verkstedet. Dette er for at forbrukertjenestelovens bestemmelser om blant annet klager skal gjelde for deg. Det er derfor opp til deg å godkjenne eller klage på utført arbeid.

D. FORSIKRINGSREGLER**D.1. Forsikringsselskap og forsikringstaker**

Denne forsikringen er en avtale mellom Helvetia Swiss Insurance Company in Liechtenstein Ltd, registrert adresse: Herrengasse 11; LI-9490 Vaduz, Fyrstedømmet Liechtenstein (forsikringsselskapet) og bileieren angitt i forsikringsbeviset (forsikringstakeren).

D.1.1 Forsikringsformidler og tilsynsmyndighet

Forsikringsformidler er AutoConcept Insurance AB - filial Norge, Postboks 16, 1324 Lysaker, Tlf: 67 10 38 70, post@autoconcept.no, www.autoconcept.no, med tillatelse til å administrere og gjøre opp skader for forsikringsselskapet ovenfor. AutoConcept Insurance AB er under tilsyn av det svenske finanstillsynet.

D.2 Avtalen**D.2.1 Forsikringsperiode og ansvarsperiode**

Forsikringsperioden er tiden forsikringskontrakten inngås for. Forsikringsperioden er angitt i forsikringsbeviset. Forsikringen gjelder til og med siste dag i forsikringsperioden.

Vi er kun ansvarlige for skader som oppstår i forsikringsperioden.

D.3 Begrensninger i vårt ansvar

I denne forsikringsavtalen menes med aktsomhetskrav det samme som i forsikringsavtaleloven (§ LOV-2020-04-17-25) benevnes som en sikkerhetsforskrift.

D.3.1 Informasjonsplikt

Du er forpliktet til på vår forespørsel å gi informasjon som kan være relevant for spørsmålet om forsikring skal kunngjøres. Du må gi riktige og fullstendige svar på spørsmålene våre. Hvis du innser at vi tidligere har mottatt feil eller ufullstendig informasjon om forhold av åpenbar betydning for risikovurderingen, er du forpliktet til å korrigere informasjonen uten unødig forsinkelse. Hvis du har opptrådt uredelig eller i strid med god tro i oppfyllelsen av din opplysningsplikt, er avtalen ugyldig i henhold til det som står i loven (§ LOV-2005-06-17-90) om avtaler og rettshandlinger innen eiendomsrett, og vi er fri for ansvar for forsikringssaker som oppstår deretter. Hvis du på annen måte forsettlig eller ved uaktsomhet har forsømt din informasjonsplikt, gjelder ikke forsikringen. Se også avsnitt D.3.5.

D.3.2 Forårsaking av forsikringssaken

Hvis du forsettlig har forårsaket en forsikringssak, vil det ikke bli gitt kompensasjon gjennom forsikringen. Det samme gjelder i den grad du forsettlig har forverret konsekvensene av en forsikringssak. Hvis du har forårsaket forsikringssaker gjennom grov uaktsomhet eller forverret konsekvensene, gjelder ikke forsikringen. Det samme gjelder hvis du ellers må antas å ha handlet eller unnlatt å handle i visshet om at dette medfører en betydelig risiko for at skaden skulle oppstå. Se også avsnitt D.3.5.

D.3.3 Hvis du ikke har oppfylt kravene til aktsomhet

Hvis du ikke har oppfylt kravene til aktsomhet i forsikringsavtalen eller en lov som betingelsen refererer til, gjelder ikke forsikringen. Se også avsnitt D.3.5.

D.3.4. Feilinformasjon under skadeoppgjøret

Hvis du eller noen andre som krever erstatning fra oss etter en forsikret hendelse, forsettlig eller ved grov uaktsomhet har feilaktig oppgitt, skjult eller skjult noe av betydning for vurderingen av retten til erstatning fra forsikringen, kan den erstatningen som ellers ville blitt utbetalt til vedkommende, utebli helt. Se også avsnitt D.3.5.

D.3.5 Tap av forsikringsutbetaling

Hvis du har brutt dine forpliktelser i henhold til forsikringsavtalen, gjelder ikke forsikringen og forsikringserstatningen vil utebli helt.

D.4 Oppgjør for skader

D.4.1 Anmälan och ersättningskrav

Skade må rapporteres til oss uten forsinkelse
AutoConcept, Postboks 16, 1324 Lysaker
Nettsted: www.autoconcept.no
Email: post@autoconcept.no
Telefon: 67 10 38 70

D.4.2 Oppgjør for skader

Skade må rapporteres til oss uten forsinkelse I tillegg må personen som krever forsikringskompensasjon på forespørsel fra oss, gi informasjon og gi bekreftelser, bevis og andre dokumenter som selskapet selskapet trenger for å vurdere skaden.

D.4.3 Dobbel forsikring

Hvis den samme interessen har blitt forsikret mot samme risiko hos flere selskaper, er hvert selskap ansvarlig overfor den forsikrede som om det selskapet alene hadde utstedt forsikring. Forsikrede har imidlertid ikke krav på høyere kompensasjon totalt fra selskapene enn det som tilsvare skaden. Hvis summen av ansvarsbeløpet overstiger skaden, fordeles ansvaret mellom selskapene etter forholdet mellom ansvarsbeløpene.

D.5 Forskrift om rett til erstatning

Alle som ønsker forsikringsgodtgjørelse eller annen forsikringsdekning må anlegge sak innen 10 år fra det tidspunktet forholdet som i henhold til forsikringskontrakten gir rett til slik beskyttelse oppstod. Hvis personen som ønsker å ha forsikringsdekning har sendt kravet til AutoConcept innen fristen angitt i første ledd, er fristen for å anlegge sak alltid minst 6 måneder fra det tidspunktet selskapet har erklært at det har tatt endelig stilling til kravet. Når det gjelder tilbakebetaling mellom forsikringsselskaper, er fristen for å anlegge sak alltid minst 1 år fra betalingen som ligger til grunn for tilbakebetalingskravet. Hvis en frist eller foreldelsesfrist løper på det tidspunktet da en prosedyre ble innledet ved en nemnd for alternativ tvisteløsning, utløper fristen tidligst en måned etter avsluttet behandling i nemnda. Hvis søksmålet ikke anlegges i samsvar med denne paragraf, er retten til forsikringsdekning tapt.

D.6 Regler i spesielle tilfeller

D.6.1 Leverandørgaranti

Forsikringen gjelder ikke for skader som leverandøren eller annen part er ansvarlig for i henhold til garanti eller lignende avtale. Forsikringen gjelder imidlertid dersom du kan vise at den som har forpliktet seg, ikke er i stand til å oppfylle dette.

D.6.2 Force Majeure

Forsikringen gjelder ikke for tap som kan oppstå hvis etterforskning av skader, reparasjonstiltak eller betaling av erstatning blir forsinket på grunn av krig, krigslignende hendelser, borgerkrig, revolusjon eller opprør eller på grunn av statlige tiltak, streik, lockout, blokad eller lignende begivenhet.

D.6.3 Overføring av krav

I samme grad som vi har betalt erstatning, overtar selskapet din rett til å kreve erstatning fra den som er ansvarlig eller på annen måte er ansvarlig for å betale for skaden.

D.6.4 Gjeldende lov

Norsk lov gjelder for forsikringsavtalen. De viktigste bestemmelsene finnes i forsikringsavtaleloven (§ LOV-2020-04-17-25) I tilfelle tvist angående forsikringsavtalen har du mulighet til å anlegge sak ved en alminnelig domstol.

E. HVIS DU IKKE ER ENIG MED OSS

E.1 Hvis du ikke er fornøyd

Kontakt først den kravbehandler som har ansvaret for saken. En samtale kan gi tilleggsinformasjon, og eventuelle misforståelser kan oppklares. Hvis du ikke tror du har blitt rettet, kan du kontakte administratorens nærmeste leder. Hvis du etter fornyet kontakt med oss fremdeles ikke er fornøyd, er det følgende muligheter for å få saken behandlet på nytt.

E.1.2 AutoConcepts klageombud

Er du fortsatt ikke fornøyd, kan du henvende deg til vår klageombud som vil vurdere klagen din gratis. Beskriv dine synspunkter og hvorfor du ønsker en ny vurdering og send disse til klageombud@autoconcept.no. Du kan også skrive til Klageombud, AutoConcept Insurance AB - filial Norge, postboks 16, 1324 Lysaker.

På vår hjemmeside <https://www.autoconcept.se/nb/vehicleowner/complaints> kan du også lese mer og kontakte klageombudet via et skjema.

E.1.4 Finansklagenemnda (FinKN)

Finansklagenemnda (FinKN) er et bransjebasert klageorgan som behandler klagesaker mot banker, forsikringsselskap, inkassoselskap, og andre finansselskap. Finansklagenemnda (FinKN), Postboks 53, Skøyen, 0212 Oslo, Tel. 23 13 19 60.

E.1.5 Domstol

I likhet med andre tvister kan du henvende deg til domstolen. For forsikringsvilkårene gjelder norsk lov. Tvisten prøves av norsk domstol. Språket er norsk.