

A. ALLMÄNT

När det i texten står du och dig menas försäkringstagaren. När det i texten står vi och oss menas AutoConcept Insurance AB.

B. FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING

B.1 Vad försäkringen gäller för

Självriskförsäkringen ersätter självrisk som du betalar, när du utnyttjar ditt fordonets hel-, halv-, eller trafikförsäkring, med undantag för självrisk på glasskador. Du kan få ersättning för upp till två självrisker och maximalt 12 500 kr per försäkringsår. Med försäkringsår menar vi 12 månader från försäkringens startdatum. Försäkringen gäller, vid nyteckning, med 30 dagars kvalifikationstid. Försäkringsskyddet gäller för skador som inträffar först efter kvalifikationstiden. Kvalifikationstid tillämpas inte vid förnyelse av din försäkring.

B.2 Vad försäkringen inte gäller för

- Självrisk som avser skada som inträffar under kvalifikationstiden.
- Skada som var känd då försäkringen tecknades.
- Självrisk där skadekostnaden är lägre än självrisken.
- Självrisk på glasskada.

B.3 Fordon som det går att teckna försäkring för

- Fordonet ska vara svenskregistrerat.
- Fordonet ska vara privatägt eller privatleasat.
- Fordonet får ha en maximal vikt på 3500 kg.
- Fordonet får ha en maximal körsträcka på 160 000 km.
- Fordonet får ha en maximal ålder på 11 år.
- Fordonet ska ha en gällande fordonsförsäkring i ett försäkringsbolag som har tillstånd att driva verksamhet i Sverige.

B.4 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för skador i de länder som din bilförsäkring gäller i.

B.5 Vem försäkringen gäller för

Du ska vara registrerad fordonsägare/leasingtagare för det fordon som är angivet i försäkringsbeviset och vara försäkringstagare för samma fordonets hel-, halv- eller trafikförsäkring.

B.6 När och hur länge försäkringen gäller

När försäkringen börjar och avslutas framgår av ditt försäkringsbevis.

B.7 Om försäkringsbehovet upphör

Om försäkringsbehovet upphör under försäkringsperioden, exempelvis om fordonet skrotas eller säljs, kan du säga upp försäkringen. Eventuell förbetald försäkringspremie återbetalas då till dig.

Det är ditt ansvar att informera oss om försäkringsbehovet upphör.

C. ANMÄLAN OCH ERSÄTTNING

C.1 När en skada inträffat

Efter att din skada har behandlats hos det försäkringsbolag där du har din hel-, halv eller trafikförsäkring, kan du anmäla din skada på vår hemsida.

För att vi ska kunna genomföra en utbetalning till dig, behöver du visa upp ett kvitto eller annan dokumentation på den självrisk du har betalat. Annan relevant dokumentation kan efterfrågas av våra skadereglerare.

C.2 Hur du får ersättning

Ersättning för självrisk betalas till dig efter att vi reglerat skadan.

D. FÖRSÄKRINGSINFORMATION

D.1. Försäkringsgivare och försäkringstagare

Denna försäkring är ett avtal mellan Helvetia Global Solutions Ltd, Aeulestrasse 60, 9490 Vaduz, Liechtenstein och dig som försäkringstagare.

D.2 Försäkringsförmedlare och administratör

Försäkringsförmedlare och administratör är AutoConcept Insurance AB, Smörhålevägen 3, 434 42 Kungsbacka, tel. 0300-52 10 00, info@autoconcept.se, www.autoconcept.se, med tillstånd att administrera försäkringar och reglera skador för ovanstående försäkringsgivare. AutoConcept Insurance AB står under Finansinspektionens tillsyn.

D.3 Upplysningsplikt

Du är skyldig att på vår begäran lämna riktiga och fullständiga upplysningar för betydelse för försäkringens giltighet eller försäkringsersättning. Du får inte medvetet eller av vårdslöshet oriktigt uppges eller dölja något av betydelse. Om du inser att vi tidigare har fått oriktiga eller ofullständiga uppgifter, är du skyldig att omedelbart kontakta oss för att rätta dessa uppgifter.

D.4 Bortfall av försäkringsersättning

Har du åsidosatt ditt ansvar enligt detta försäkringsavtal, kan din försäkring omedelbart avslutas och du kan förlora hela din rätt till skadeersättning.

D.5 Dubbelförsäkring

Har ditt fordon flera självriskförsäkringar, har du inte rätt till högre total ersättning än vad den totala självrisken är.

D.6 Preskription av rätt till ersättning

Du kan bara få försäkringsersättning inom 10 år från det att skadan inträffade.

D.7 Force Majeure

Försäkringen gäller inte för kostnader som kan uppstå om skadetredning, reparationsåtgärder eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution, uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

D.8 Tillämplig lag

För försäkringsavtalet gäller svensk lag. De viktigaste bestämmelserna finns i försäkringsavtalslagen (2005:104).

E. OM DU INTE TYCKER SOM VI

E.1 Red ut eventuella missförstånd

Vänd dig först till den skadereglerare som har handlagt ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp. Tycker du inte att du fått rättelse, vänd dig då till handläggarens närmaste chef.

E.2 Kundombud

Är du fortfarande inte nöjd kan du vända dig till vårt kundombud som utan kostnad prövar ditt klagomål. Beskriv dina synpunkter och varför du önskar en omprövning på något av följande sätt:

- På vår hemsida <https://www.autoconcept.se/vehicleowner/complaints> kan du få mer information och göra en anmälan via vårt kontaktformulär.
- Du kan skriva ett mejl till kundombud@autoconcept.se.
- Du kan också skicka ett brev till Kundombud, AutoConcept Insurance AB.

E.3 Konsumenternas försäkringsbyrå

Du kan få upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av Konsumenternas försäkringsbyrå, box 24215, 104 51 Stockholm, www.konsumenternas.se.

E.4 Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Allmänna reklamationsnämnden är en myndighet som prövar tvister mellan konsumenter och näringsidkare. Din anmälan till ARN ska ha kommit in senast ett år efter det att du gjort din skadeanmälan. Efter att nämnden samlat in all nödvändig information rekommenderar de en lösning av tvisten. ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se, arn@arn.se, Tel 08-508 860 00. Vi följer ARN's rekommendationer.